

TERMENI SI CONDITII UTILIZARE WEBSITE WWW.JEKA.RO

Site-ul www.jeka.ro este detinut si administrat de SC JEKA TURISM SRL

Orice fel de comunicare si informatie initiata prin intermediul paginii web www.jeka.ro va fi guvernata de acesti termeni si conditii, ca reprezentand acordul total intre dumneavoastra ca si utilizator si www.jeka.ro. Site-ul www.jeka.ro isi rezerva dreptul, pe baza unilaterala, sa modifice, amendeze sau sa actualizeze acesti termeni si conditii in orice moment, fara a anunta in prealabil. Termenii si conditiile ca si modificarile acestora intra in vigoare din momentul publicarii pe acest website. In cazul in care continuati sa utilizati acest serviciu si dupa revizuire, inseamna ca ati acceptat pe deplin termenii prezentului acord, inclusiv modificarile survenite

Pagina web www.jeka.ro este un site de turism, unde sunt prezentate oferte de servicii turistice externe, servicii de cazare si masa fara transport sau pachete charter avion, ce includ servicii de cazare, masa, transfer si transport avion.

Site-ul www.jeka.ro nu este o platforma de rezervari online, gen www.booking.com, sau alta platforma de rezervari similara.

www.jeka.ro este un site cu oferte turistice, cu preturi preluate din sisteme de rezervari de la agentii parteneri. Ofertele sunt cu disponibilitati in timp real, dar care ulterior trebuie reconfirmate de agentii parteneri.

Solicitarile de oferta sau solicitarile de rezervare de pe site-ul www.jeka.ro sunt preluate de un agent de turism care va comunica turistului in scris, prin e-mail, conditiile de rezervare, plata si anulare.

Daca turistul va transmite in scris, prin e-mail, comanda ferma pentru rezervare, agentul de turism va procesa rezervarea si ulterior, dupa primirea raspunsului de la agentia partenera, va confirma sau nu serviciile solicitate.

Site-ul www.jeka.ro nu este un sistem de rezervari online, in care dupa solicitarea rezervarii se primeste automat si confirmarea.

Raspunsul la solicitarea de rezervare cu reconfirmarea tarifului si alte informatii specifice, vor fi transmise catre turist prin e-mail in timpul programului de lucru al agentiei, luni-vineri; 9:00-17:00.

Ofertele continute pe site-ul www.jeka.ro au caracter de informare generala. JEKA TURISM nu garanteaza in nici un fel: acuratetea sau caracterul complet al informatiei sau al materialelor cuprinse in acest Website (incluzand erori factice, tipografice si tehnice).

SC JEKA TURISM SRL nu va fi responsabila pentru nici un fel de daune directe, indirecte, minore, speciale, de importanta majora sau incidentale, rezultate din: utilizarea acestui Serviciu. Utilizand site-ul www.jeka.ro sunteti de acord ca nu veti emite nici un fel de cereri, pretentii, actiuni, impuneri de la directorii, angajatii, reprezentantii agentiei in legatura cu utilizarea acestui Serviciu, sau orice alt aspect relationat acestui Serviciu.

Oferte site JEKA

Pe site-ul www.jeka.ro sunt prezentate oferte turistice cu preturi introduse manual, la care disponibilitatile (locurile libere) se comunica „la cerere” prin e-mail si oferte turistice cu preturi preluate din sisteme de rezervari de la agentii parteneri cu „disponibilitati in timp real”.

Preturile cu disponibilitatile „la cerere” sunt pret persoana/noapte (pentru cazari individuale) si pret persoana/sejur (pentru charter avion).

Preturile cu „disponibilitati in timp real” sunt pret/camera/sejur (atat cazari individuale cat si pachete charter). Ofertele cu pret/persoana/noapte de pe site sunt preturile de la un singur tip de camera.

Ofertele cu preturile pe camera/sejur de pe site sunt preturi de la toate tipurile de camera disponibile la hotelul respectiv, conform nr de persoane (adulti, copii) completat de solicitant pe site.

Site-ul www.jeka.ro nu este un sistem de rezervari online in care dupa solicitarea rezervarii se primeste

automat și confirmarea rezervării.

Solicitarea de oferta (pentru prețurile de persoană) sau solicitarea de rezervare (pentru prețurile pe cameră) va fi preluată de un agent de turism Jeka care va contacta solicitantul pentru a primi reconfirmarea înainte de a procesa rezervarea.

Durata primirii confirmării unei rezervări sau aflării unor disponibilități (locuri libere) poate fi de la câteva minute la câteva zile, în funcție de destinație, hotel, agentie parteneră.

Un hotel - mai multe oferte:

Pe site-ul www.jeka.ro la același hotel, la același tip de cameră, pot apărea tarife diferite. Tarifele sunt de la mai multe agenții partenere, care au condiții contractuale diferite. Desigur, la solicitarea turistilor, Jeka va rezerva camera respectivă la tariful cel mai mic de pe site, dacă condițiile de rezervare, plata și anulare sunt acceptate de turist.

LIMITARI DE RESPONSABILITATE

S.C. JEKA TURISM SRL va face toate eforturile rezonabile pentru a asigura acuratețea și încrederea în website-ul nostru dar și corectitudinea informațiilor furnizate. Cu toate acestea, materialele și informațiile conținute în acest Website sunt furnizate în scop de informare generală. JEKA TURISM nu garantează în nici un fel: acuratețea sau caracterul complet al informației sau al materialelor cuprinse în acest Website (incluzând erori factice, tipografice și tehnice); disponibilitatea spre folosire a oricărui marcaj, creații sau materiale aflate sub protecția drepturilor de proprietate intelectuală și aparținând unor terți; sau utilitatea conținutului acestui Website, în întreg sau în parte.

În mod expres, sunteți de acord că www.jeka.ro nu va fi responsabil pentru nici un fel de daune directe, indirecte, minore, speciale, de importanță majoră sau incidentale, incluzând dar fără a se limita însă la pierderi de profit, vad comercial sau alte pierderi intangibile, rezultate din: utilizarea acestui Serviciu, sau orice alt aspect relaționat acestui Serviciu. Sunteți de acord să protejați și să asigurați www.jeka.ro și operatorii, directorii, angajații, reprezentanții săi de și împotriva oricărui cereri, pretenții, acțiuni, impuneri, pierderi, daune, costuri (incluzând fără nici un fel de limitare, onorariile avocaților), cheltuieli, judecăți, decizii, amenzi, regularizări sau alte obligații rezultate sau relaționate cu orice altă acțiune de către dvs. sau o terță persoană, în legătură cu utilizarea acestui Serviciu, sau orice alt aspect relaționat acestui Serviciu.

Site-ul poate conține link-uri către alte site-uri. Astfel de link-uri sunt furnizate pentru a le folosi numai dacă veți dori acest lucru. SC JEKA TURISM SRL nu controlează, și nu este răspunzătoare pentru conținutul și condițiile de confidențialitate sau securitate și de funcționalitatea acestor site-uri.

LEGI ȘI JURISDICTIE

Orice litigiu, controversă sau reclamație rezultată sau relaționată acestui acord, sau încălcarea prevederilor sau anulării acestuia, vor fi soluționate conform legislației din România.

CONDITII DE UTILIZARE CONTINUT

Conținutul paginilor site-ului web www.jeka.ro este protejat de legile dreptului de autor. Toate drepturile sunt rezervate SC JEKA TURISM SRL. Toate materialele (incluzând fără limitări toate articolele, textele, logo-urile și design-ul) conținute în acest site sunt protejate de legile dreptului de autor și nu pot fi reproduse, distribuite, transmise sau publicate fără acordul scris al JEKA TURISM SRL. Nu aveți voie să modificați

continutul acestor pagini si de asemenea nu aveti voie sa modificati, copiat, distribuit, transmiteti, publicati, reproduceti, creati ceva derivat din orice informatie sau servicii obtinute de pe sau prin intermediul site-ului. Pentru orice intrebari sau cereri de folosire a materialelor de pe acest website va rugam sa ne contactati la office@jeka.ro.

In situatia in care o persoana expediaza in orice mod informatii ori materiale catre site, isi asuma obligatia

de a nu prejudicia in nici un mod drepturile de autor pe care o terta persoana le-ar putea invoca in legatura cu materialele si informatiile transmise in orice mod catre site, iar persoanele care expediaza in orice mod informatii ori materiale inteleg si accepta ca incalcare in orice mod a acestei obligatii nu poate angaja in nici un mod raspunderea JEKA TURISM , ci numai raspunderea persoanelor respective.

Toate materialele si informatiile accesibile prin intermediul site-ului sunt proprietatea JEKA TURISM S.R.L, iar drepturile (inclusiv cel de autor) corespunzatoare acestora apartin JEKA TURISM , astfel ca orice persoana care expediaza in orice mod informatii ori materiale catre site intelege si accepta acest lucru prin simpla trimitere, indiferent de modalitatea de trimitere catre site a informatiilor ori materialelor respective. Prin publicarea acestei informari si prin decizia dvs. de a accesa si utiliza site-ul www.jeka.ro sunteti de acord cu acestea si va angajati sa le respectati.

Pentru orice fel de nelamuriri, intrebari, informatii suplimentare dar si pentru a cere acordul S.C. SC JEKA TURISM SRL de a utiliza informatiile publicate pe site, ca si pentru a va dezabona de la newsletter, puteti oricand trimite o cerere in acest sens pe adresa de e-mail: office@jeka.ro.