

TERMENI SI CONDITII UTILIZARE WEBSITE WWW.JEKA.RO

1. Site-ul www.jeka.ro este detinut si administrat de SC JEKA TURISM SRL
Orice fel de comunicare si informatie initiata prin intermediul paginii web www.jeka.ro va fi guvernata de acesti termeni si conditii, ca reprezentand acordul total intre dumneavoastra ca si utilizator si www.jeka.ro. Site-ul www.jeka.ro isi rezerva dreptul, pe baza unilaterala, sa modifice, amendeze sau sa actualizeze acesti termeni si conditii in orice moment, fara a anunta in prealabil. Termenii si conditiile ca si modificarile acestora intra in vigoare din momentul publicarii pe acest website. In cazul in care continuati sa utilizati acest serviciu si dupa revizuire, inseamna ca ati acceptat pe deplin termenii prezentului acord, inclusiv modificarile survenite
2. Pagina web www.jeka.ro este un site de turism, unde sunt prezentate oferte de sejururi, cazari, bilete avion, transferuri, servicii, informatii utile si stiri legate de activitatea de turism extern.
3. Utilizarea acestui site se face pe propria raspundere.
4. Ofertele continute pe site-ul www.jeka.ro au caracter de informare generala. JEKA TURISM nu garanteaza in nici un fel: acuratetea sau caracterul complet al informatiei sau al materialelor cuprinse in acest Website (incluzand erori factice, tipografice si tehnice).

SC JEKA TURISM SRL nu va fi responsabila pentru nici un fel de daune directe, indirecte, minore, speciale, de importanta majora sau incidentale, rezultate din: utilizarea acestui Serviciu. Utilizand site-ul www.jeka.ro sunteti de acord ca nu veti emite nici un fel de cereri, pretentii, actiuni, impuneri de la directorii, angajatii, reprezentantii agentiei in legatura cu utilizarea acestui Serviciu, sau orice alt aspect relatat acestui Serviciu.

5. Oferte site JEKA

Pe site-ul www.jeka.ro sunt prezentate oferte turistice cu preturi introduse manual, la care disponibilitatile (locurile libere) se comunica „la cerere” prin e-mail si oferte turistice cu preturi preluate din sisteme de rezervari de la agentii partenere cu „disponibilitati in timp real”.

Preturile cu disponibilitatile „la cerere” sunt pret persoana/noapte (pentru cazari individuale) si pret persoana/sejur (pentru charter avion).

Preturile cu „disponibilitati in timp real” sunt pret/camera/sejur (atat cazari individuale cat si pachete charter).

Ofertele cu pret/persoana/noapte de pe site sunt preturile de la un singur tip de camera.

Ofertele cu preturile pe camera/sejur de pe site sunt preturi de la toate tipurile de camera disponibile la hotelul respectiv, conform nr de persoane (adulti, copii) completat de solicitant pe site.

Site-ul www.jeka.ro nu este un sistem de rezervari online in care dupa solicitarea rezervarii se primeste automat si confirmarea rezervarii.

Solicitarea de oferta (pentru preturile de persoana) sau solicitarea de rezervare (pentru preturile pe camera) va fi preluata de un agent de turism Jeka care va contacta solicitantul pentru a primi reconfirmarea inainte de a procesa rezervarea.

Durata primirii confirmarii unei rezervari sau aflarii unor disponibilitati (locuri libere) poate fi de la cateva minute la cateva zile, in functie de destinatie, hotel, agentie partenera.

6. Un hotel - mai multe oferte:

Jeka isi prezinta ofertele sale turistice exclusiv pe site-ul www.jeka.ro pentru a avea un contact rapid si direct cu turistii fara intermedierea vanzatorilor sau a altor agentii din Romania.

In acest mod Jeka incearca sa ofere oferte cat mai complete, cu preturi competitive de la diversi parteneri.

De aceea pentru fiecare destinatie importanta Jeka colaboreaza cu cel putin 3 parteneri externi (sau parteneri interni pentru pachetele charter avion).

Fiecare agentie partenera are contracte diferite cu hotelurile din oferta sa (preturi, reduceri, conditii de plata, etc) in functie de volumul de vanzare sau alte conditii contractuale.

Dupa primirea ofertelor de la agentii partenere Jeka alege pentru fiecare destinatie oferta de la agentia cu preturile cele mai mici, oferta pe care o prezinta pe site-ul sau.

In momentul primirii unei solicitari de rezervare, Jeka transmite cererea de rezervare la agentia cu pretul cel mai mic, iar daca agentia respectiva nu are locuri disponibile pentru un anumit hotel intr-o anumita perioada Jeka contacteaza alta agentia partenera pentru a verifica disponibilitatile, prezinta noua oferta clientilor sai, iar acestia pot accepta sau nu noua oferta, eventual cu alte preturi, reduceri sau conditii de plata.

Desigur, Jeka va incerca intotdeauna sa gaseasca disponibilitati (locuri libere) la agentia partenera cu pretul cel mai bun pentru ca in final clientii sa rezerve serviciile respective prin Jeka.

7. Actualizari preturi site Jeka

Preturile de persoana/noapte pentru cazari individuale sunt introduse manual pe site-ul Jeka de 2 ori pe an, pentru perioada aprilie-octombrie si pentru perioada noiembrie-martie.

Dupa introducerea pe site a ofertelor, in functie de volumul de vanzari sau de alte considerente, unele hoteluri isi pot modifica politica de vanzari fata de piata romaneasca sau fata de agentile partenere cu care Jeka colaboreaza.

Astfel, unele hoteluri pot sista vanzarile sau pot modifica preturile (sa le majoreze sau sa le reduca), sa anuleze sau sa introduca anumite oferte speciale.

Periodic, Jeka opereaza pe site-ul sau aceste modificari doar pentru anumite destinatii (Turcia, Bulgaria, Grecia) la unele dintre cele mai solicitate hoteluri, pentru celelalte destinatii ofertele cu preturi actualizate se solicita la cerere.

Pentru toate destinatiile, o situatie la zi cu preturi actualizate se poate solicita de la Jeka in scris (e-mail, fax) sau direct la sediul agentiei, o oferta cu preturi actualizate sau disponibilitati (locuri libere).

Preturile de camera/sejur atat pentru cazari individuale cat si pachete charter sunt preluate din sisteme de rezervari de la agentii partenere cu disponibilitati in timp real.

II. LIMITARI DE RESPONSABILITATE

S.C. JEKA TURISM SRL va face toate eforturile rezonabile pentru a asigura acuratetea si increderea in website-ul nostru dar si corectitudinea informatiilor furnizate. Cu toate acestea, materialele si informatiile continute in acest Website sunt furnizate in scop de informare generala. JEKA TURISM nu garanteaza in nici un fel: acuratetea sau caracterul complet al informatiei sau al materialelor cuprinse in acest Website (incluzand erori factice, tipografice si tehnice); disponibilitatea spre folosire a oricaror marci, creatii sau materiale aflate sub protectia drepturilor de proprietate intelectuala si aparinand unor terti; sau utilitatea continutului acestui Website, in intreg sau in parte.

In mod expres, sunteti de acord ca www.jeka.ro nu va fi responsabil pentru nici un fel de daune directe, indirecte, minore, speciale, de importanta majora sau incidentale, incluzand dar fara a se limita insa la pierderi de profit, vad comercial sau alte pierderi intangibile, rezultate din: utilizarea acestui Serviciu, sau orice alt aspect relationat acestui Serviciu. Sunteti de acord sa protejati si sa asigurati www.jeka.ro si operatorii, directorii, angajatii, reprezentantii sai de si impotriva oricaror cereri, pretentii, actiuni, impuneri, pierderi, daune, costuri (incluzand fara nici un fel de limitare, onorariile avocatilor), cheltuieli, judecati, decizii, amenzi, regularizari sau alte obligatii rezultate sau relationate cu orice alta actiune de catre dvs. sau o terta persoana, in legatura cu utilizarea acestui Serviciu, sau orice alt aspect relationat acestui Serviciu.

Site-ul poate contine link-uri catre alte site-uri. Astfel de link-uri sunt furnizate pentru a le folosi numai daca veti dori acest lucru. SC JEKA TURISM SRL nu controleaza, si nu este raspunzatoare pentru continutul si conditiile de confidentialitate sau securitate si de functionalitatea acestor site-uri.

III. LEGI SI JURISDICTIE

Orice litigiu, controversa sau reclamatie rezultata sau relationata acestui acord, sau incalcarea prevederilor sau anularii acestuia, vor fi solutionate conform legislatiei din Romania.

IV. CONDITII DE UTILIZARE CONTINUT

Continutul paginilor site-ului web www.jeka.ro este protejat de legile dreptului de autor. Toate drepturile sunt rezervate SC JEKA TURISM SRL Toate materialele (incluzand fara limitari toate articolele, textele, logo-urile si design-ul) continute in acest site sunt protejate de legile dreptului de autor si nu pot fi reproduse, distribuite, transmise sau publicate fara acordul scris al JEKA TURISM SRL. Nu aveti voie sa modificati continutul acestor pagini si de asemenea nu aveti voie sa modificati, copiat, distribuiti, transmiteti, publicati, reproduseti, creati ceva derivat din orice informatie sau servicii obtinute de pe sau prin intermediul site-ului. Pentru orice intrebari sau cereri de folosire a materialelor de pe acest website va rugam sa ne contactati la office@jeka.ro.

In situatia in care o persoana expediaza in orice mod informatii ori materiale catre site, isi asuma obligatia de a nu prejudicia in nici un mod drepturile de autor pe care o terta persoana le-ar putea invoca in legatura cu materialele si informatiile transmise in orice mod catre site, iar persoanele care expediaza in orice mod informatii ori materiale inteleg si accepta ca incalcarea in orice mod a acestei obligatii nu poate angaja in nici un mod raspunderea JEKA TURISM, ci numai raspunderea persoanelor respective.

Toate materialele si informatiile accesibile prin intermediul site-ului sunt proprietatea JEKA TURISM S.R.L, iar drepturile (inclusiv cel de autor) corespunzatoare acestora apartin JEKA TURISM, astfel ca orice persoana care expediaza in orice mod informatii ori materiale catre site intelege si accepta acest lucru prin simpla trimitere, indiferent de modalitatea de trimitere catre site a informatiilor ori materialelor respective. Prin publicarea acestei informari si prin decizia dvs. de a accesa si utiliza site-ul www.jeka.ro sunteti de acord cu acestea si va angajati sa le respectati.



Cod Fiscal: RO24115
Nr. Reg. Com.: J40/1434/1991
Nr. Licență Turism: 229

Șoseaua Morarilor Nr. 4C, Bloc H2 Parter,
Sector 2, București
Tel: 0219139

Pentru orice fel de nelamuriri, intrebari, informatii suplimentare dar si pentru a cere acordul S.C. SC JEKA TURISM SRL de a utiliza informatiile publicate pe site, ca si pentru a va dezabona de la newsletter, puteti oricand trimite o cerere in acest sens pe adresa de e-mail: office@jeka.ro.