



Prezentare intermediar de asigurari auxiliare - agentie de turism

- Denumire Intermediar: J.E.K.A. TURISM
- CUI: 24115
- Registrul Comertului: J40/1434/1991
- Adresa intermediarului: Strada: Soseaua Morarilor, Nr. 4C, bloc H2, Parter, cod postal 022452, Sector 2, Bucuresti, Oras: Bucuresti, Judet/Sector: Bucuresti - Sector 2, Cod Postal: 022452
- Date contact (telefon & email): 021/9139 / office@jeka.ro
- Puteti verifica calitatea de agent de asigurari auxiliare in Registrul Generali <https://www.generali.ro/contact/date-de-contact/registru-intermediari/>
- Asigurator: Generali Romania Asigurare reasigurare SA, cu Sediul Social in Bucuresti, Piata Charles de Gaulle et 6-7, CIF: RO 288662, Cod LEI213800J0BYTZ1Z4YK783, Call center: 0372 010 202, www.generali.ro denumita in continuare Generali
- Generali ofera prin intermediul agentiei de turism in calitate de intermediar in asigurari auxiliare, produse de asigurare de calatorie Travel
- Clientii si partile interesate pot consulta Procedura de de solutionare a reclamatilor/petițiilor, inclusiv obligativitatea de raspuns din partea asiguratorului pe site-ul Generali la adresa: <https://www.generali.ro/contact/sugestii-reclamatii-intrebari/>
- Litigiile dintre clienti si distribuitori pot fi solutionate prin proceduri de solutionare alternative: <http://www.salfin.ro/>
- Intermediarul de asigurari auxiliare actioneaza in numele Generali, avand cod de partener: 19152

CONFLICTE DE INTERESE

- Participatii calificate detinute in cadrul Generali - "0 participatii"
- Intermediarul de asigurari auxiliare lucreaza pentru Generali, in baza unui Contract de mandat
- Intermediarul in asigurari auxiliare este remunerat prin comision inclus in prima de asigurare si poate beneficia si de alte beneficii economice din partea Asiguratorului, pentru activitatea de distributie

Asigurare facultativă pentru călătorie în străinătate

Document de informare privind produsul de asigurare (ver. 1 / 01.10.2018)

Societatea: Societatea de asigurări Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A.

Produsul: „Polița de călătorie în străinătate” (Mod 403/Q/QSP/QP – Aprilie2018)



Acest document standardizat conține informații minime de bază cu privire la produsul de asigurare; informațiile precontractuale și contractuale complete referitoare la produsul pentru călătorie în străinătate sunt prezentate în Oferta de asigurare, respectiv în Polița de asigurare, Condițiile Generale și Particularile de Asigurare și eventualele acte adiționale la contractul de asigurare.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea facultativă pentru călătorie în străinătate.



Ce se asigură?

Riscuri de bază:

- ✓ Îmbolnăvire, îmbolnăvire gravă;
- ✓ Accident.

Clauze/riscuri opționale:

- ✓ răspundere civilă privată în străinătate;
- ✓ pierdere sau furt documente;
- ✓ Storno – asigurare pentru anularea călătoriei în străinătate;
- ✓ întreruperea călătoriei;
- ✓ anularea călătoriei din cauza falimentului companiei aeriene;
- ✓ storno pentru bilete de avion;
- ✓ rambursarea cheltuielilor datorate respingerii la ieșirea din țară;
- ✓ refuzul companiei aeriene de a îmbarca turistul;
- ✓ cheltuieli medicale de urgență datorate serviciilor necorespunzătoare la bordul avionului;
- ✓ întârzierea mijlocului de transport/anularea călătoriei mai mult de 12 ore;
- ✓ furt/pierdere/distrugere bagaje în timpul transportului;
- ✓ întârziere bagaje mai mult de 12 ore.

Suma asigurată se stabilește în funcție de destinația aleasă (Europa/Întreaga lume inclusiv SUA, Canada și Israel/Întreaga lume fără SUA, Canada și Israel).



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ În afara României pentru toate riscurile, exceptând riscul Storno de anulare a călătoriei.



Ce obligații am?

- declararea corectă, completă și în conformitate cu realitatea a tuturor informațiilor referitoare la risc și la împrejurările producerii evenimentului asigurat;
- plata anticipată și integrală a primei de asigurare;
- comunicarea producerii evenimentului asigurat către compania de asistență în cel mai scurt timp, anterior prestării serviciilor medicale;
- comunicarea către compania de asistență a fiecărui fapt care are legătură cu producerea evenimentului;
- notificarea în scris a oricărui informări și declarații.



Când și cum plătesc?

- anterior datei de începere a perioadei de asigurare;
- în valuta stabilită în polița pentru plata primelor de asigurare;
- prin virament bancar direct în conturile Asiguratorului indicate în polița de asigurare;
- la intermediarii în asigurări (agenții de turism) împuterniciți de Asigurator să încaseze primele de asigurare;
- prin plata cu cardul în cazul emiterii polițelor pe site-ul on-line;
- prin POS la sediile Asiguratorului.



Când începe și când încetează polița de asigurare?

- începe la ora și data înscrisă în polița de asigurare;
- încetează la ora 24.00 a ultimei zile de valabilitate menționate în poliță.



Metode de încetare ale contractului de asigurare:

- prin anulare solicitată de către Asigurat/Contractant, cu notificarea prealabilă, înaintată cu minim 24 de ore înainte de începerea valabilității poliței sau și după această dată, dacă se prezintă dovezi certe că nu s-a efectuat călătoria;
- prin reziliere, datorată nerespectării obligațiilor asumate prin contract (de ex.: neplata primei de către Contractant sau schimbarea esențială a împrejurărilor referitoare la risc);
- din cauza inexistenței riscului.



Ce nu se asigură?

- ✗ evenimente petrecute în țările de domiciliu sau în cele în care Asiguratul este cetățean;
- ✗ evenimente petrecute în timpul practicării de activități cu grad ridicat de pericolozitate, pentru ascensiuni montane la peste 2.500 m, alpinism, parașutism, bobsleigh, imersiunea cu autorespiratoare, schi, schi acrobatic, sărituri cu schiurile, skeleton, speologie, snorkeling, jet skiing, surfing, snowboarding, deltaplan, sărituri cu coarda elastică, parapantă, planorism, aeronautică, vânătoare, manipulare voluntară a mașinărilor de război; sunt produse în timpul conducerii de motociclete, motorete, scutere sau ATV (cu excepția conducerii acestora în scop de deplasare sau cu scop recreativ pe drumurile publice) competiții sportive, exceptând varianta de acoperire pentru sporturile cu grad ridicat de risc;
- ✗ sinuciderea sau tentativa de sinucidere;
- ✗ consumul de alcool, droguri, abuz de medicamente, stupefiante;
- ✗ orice cauze care nu au legătură cu acoperirile;
- ✗ conducerea unui vehicul fără permis de conducere corespunzător.



Există restricții de acoperire?

- ! persoane cu vârsta de peste 60 de ani care călătoresc în scop de lucru sau de studiu;
- ! persoane cu vârsta de peste 80 de ani care călătoresc în scop turistic;
- ! boli cronice/afecțiuni preexistente și consecințele lor, handicap;
- ! graviditate pentru sarcini de peste 26 de săptămâni, naștere, avort terapeutic sau tratament pentru afecțiuni neoplazice;
- ! boli cu transmitere sexuală și vaccinări de orice fel;
- ! operații estetice, de eliminare a defectelor fizice, tratamente stomatologice, condiții speciale în spital;
- ! servicii medicale utilizate fără consimțământul prealabil al Asiguratorului prin intermediul companiei de asistență.