

INFORMATII GENERALE OFERTA TURISTICA JEKA

Contractul de comercializare a pachetelor de servicii turistice si informatiile despre produsele de asigurare (Asigurare Medicala, Asigurare Turist Plus Premium si Asigurare Xtreme Adventure) oferite de agentia noastra pot fi accesate la urmatorul link: www.jeka.ro/terms.aspx.

Hotelurile vizitate de reprezentantii agentiei noastre au trecut deasupra site-ului oficial "opinia Jeka" si un link catre galerie foto Jeka, unde puteti gasi pozele facute de reprezentantii nostri camerelor si facilitatilor hotelurilor.

Va rugam sa verificati impresiile turistilor care au fost cazati in hotelurile alese de dumneavoastra pe site-ul www.tripadvisor.com

Pentru rezervari cu reduceri "early booking", modificarile presupun pierderea reducerilor respective.

Dupa confirmarea rezervarii si achitarea serviciilor, puteti intra in posesia documentelor prin e-mail (versiune electronica) sau direct la sediul agentiei.

De asemenea, daca sunteti interesati, puteti incheia prin agentia noastra si o polita de asigurare TRAVEL (de la Mondial Assistance; acopera cheltuieli medicale, pierdere bagaje, documente, penalizari pentru anularea serviciilor rezervate si include protectia in cazul imbolnavirii cu virusul COVID - 19) la pretul de 100 lei/pers (10 zile sejur) si la pretul de 129 lei/pers (16 zile sejur) – tarife valabile pentru persoane pana la 65 ani. In anumite conditii speciale (imbolnaviri ale turistilor sau ale rudelor de gradul I, cu spitalizare sau certificate medical) Asigurarea TRAVEL acopera pana la 90% din valoarea penalitatilor pentru anularile serviciilor turistice rezervate, suma maxima asigurata fiind precizata in Polita de Asigurare.

Jeka Turism recomanda clientilor sai incheierea Asigurarilor TRAVEL pentru toate serviciile turistice rezervate, ce includ protectia in cazul imbolnavirii cu virusul COVID – 19, in special pentru rezervarile pachet charter autocar/avion, sau prin intermediul Touroperatorilor Germani, datorita conditiilor restrictive de modificare/anulare (in cazul rezervarilor pachet charter autocar/avion sau prin Touroperator German, asigurarile Turist Plus Premium pot fi achitate si incheiate numai odata cu plata avansului).

Asigurarea TRAVEL nu acopera eventuale cheltuieli de spitalizare, transport, repatriere etc. in cazul accidentelor la ski, sporturi nautice sau la alte sporturi extreme.

Jeka Turism recomanda asigurarea Wintersport-Covid Protection la pretul de 302 lei / pers (10 zile sejur); 389 lei / pers (16 zile sejur) care acopera si cheltuielile legate de accidente la ski, sporturi nautice sau la alte sporturi extreme – tarife valabile pentru persoane pana la 65 ani. Aceasta asigurare nu include serviciile Asigurarii TRAVEL (asigurare medicala standard + asigurare anulare rezervare, pierdere bagaje, documente). Turistii pot incheia asigurarile prin intermediul Jeka Turism sau prin alte societati de asigurare, atat pentru asigurari medicale simple, cat si pentru asigurari storno.

Informatii diverse

Pentru turistii care calatoresc in tarile NON-UE (ex: Turcia, Dubai, Egipt) este necesar pasaport valabil minim 6 luni din momentul terminarii sejurului (pentru Egipt si alte destinatii exotice nu se accepta pasaport temporar).

Pentru turistii care calatoresc in Turcia cu autoturism inmatriculat pe firma, in leasing sau conducatorul auto nu este proprietarul masinii este necesara procura tradusa, legalizata si apostilata la Ambasada Turciei. Conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera.

Minorii trebuie să aiba pasaport individual; copiii peste 14 ani trebuie să aiba carte de identitate sau pasaport (în funcție de țara de destinație).

Turistul are obligația să se informeze cu privire la regimul pasapoartelor, vizelor și al formalităților de sănătate necesare pentru călătorie și sedere.

Pentru informații corecte și complete legate de viza pentru cetățenii români sau de altă naționalitate, vă rugăm să vă adresați Poliției de Frontieră la numărul de telefon 021 9590 sau la Ambasada țării de destinație, respectiv Ambasadele țărilor de tranzit (Jeka Turism nu este rapunzătoare pentru eventualele modificări care pot să apară în legislație)

Multe dintre hotelurile de 4 și 5 stele din Bulgaria, Turcia, Grecia și alte destinații solicită ținuta obligatorie pentru masa de seară (nu se acceptă prezenta la masa în pantaloni scurți, papuci de plajă, maiou, etc). Serviciile de pensiune includ micul dejun și cina – la cina nu sunt incluse băuturile. Acestea se achită direct de către turist la restaurantul hotelului.

Oferte Jeka și disponibilități

Durata aflării unor disponibilități (locuri libere) poate fi de la câteva minute la câteva zile, în funcție de destinație, hotel, agentie parteneră.

Jeka poate transmite un răspuns scris la o solicitare de ofertă sau să confirme o rezervare în general în 24 de ore, sau, uneori, în câteva zile, în funcție de perioadă (perioadă cu reduceri Early Booking sau plin sezon), sau, în funcție de momentul primirii confirmării scrise de la agentia parteneră.

Pagina web www.jeka.ro este un site de turism, unde sunt prezentate oferte de servicii turistice externe, servicii de cazare și masa fără transport sau pachete charter avion, ce includ servicii de cazare, masa, transfer și transport avion.

Site-ul www.jeka.ro nu este o platformă de rezervări online, gen www.booking.com, sau alta platformă de rezervări similare.

www.jeka.ro este un site cu oferte turistice, cu preturi preluate din sisteme de rezervări de la agenții parteneră.

Ofertele sunt cu disponibilități în timp real, dar care ulterior trebuie reconfirmate de agențiile parteneră.

Solicitarile de ofertă sau solicitările de rezervare de pe site-ul www.jeka.ro sunt preluate de un agent de turism care va comunica turistului în scris, prin e-mail, condițiile de rezervare, plată și anulare.

Dacă turistul va transmite în scris, prin e-mail, comanda fermă pentru rezervare, agentul de turism va procesa rezervarea și ulterior, după primirea răspunsului de la agentia parteneră, va confirma sau nu serviciile solicitate.

Site-ul www.jeka.ro nu este un sistem de rezervări online, în care după solicitarea rezervării se primește automat și confirmarea.

Un hotel – mai multe oferte

Pe site-ul www.jeka.ro la același hotel, la același tip de cameră, pot apărea tarife diferite. Tarifele sunt de la mai multe agenții parteneră, care au condiții contractuale diferite. Desigur, la solicitarea turistilor, Jeka va rezerva camera respectivă la tariful cel mai mic de pe site, dacă condițiile de rezervare, plată și anulare sunt acceptate de turiști.

Modificări preturi

Hotelurile își pot modifica politica de vânzări, termenul de valabilitate al ofertelor speciale sau early booking și pot micșora sau măjora prețurile

Hotelurile pot introduce alte oferte speciale cu prețuri mai mici sau mai mari decât această ofertă. Dacă apar alte oferte mai bune decât cea din momentul rezervării, hotelul nu aplică aceste oferte retroactiv.

Nota referitoare la clasificarea hotelurilor

Criteriile de acordare a clasificărilor oficiale ale hotelurilor diferă de la o țară la alta. Clasificările sunt făcute de Ministerul Turismului din țara respectivă, iar uneori serviciile hotelurilor nu corespund clasificărilor oficiale.

JEKA TURISM vizitează periodic o parte din hotelurile din oferta sa, iar când sesizează o diferență între clasificarea oficială și serviciile oferite, precizează acest lucru în ofertele sale prin „clasificare oficială” și

„clasificare in opinia Jeka” a hotelului respectiv.

JEKA TURISM nu este răspunzătoare dacă serviciile oferite de anumite hoteluri nu corespund clasificării oficiale făcute de Ministerul Turismului din țara respectivă și nu oferă plăți compensatorii pentru aceste eventuale diferențe.

Nota referitoare la camerele cu vedere mare / vedere laterala mare:

In turism, termenul de “camere cu vedere mare” nu este intotdeauna real. Camerele cu “vedere mare” nu inseamna intotdeauna ca din aceste camere se poate vedea marea. Hotelurile incadreaza in aceasta categorie camerele care sunt “pe directia marii”. Aceasta vedere efectiva a marii depinde de arhitectura hotelului, de pozitia hotelului fata de mare, de pozitia eventualelor altor cladiri din complexul hotelier ce sunt pozitionate in fata camerelor, de inaltimea copacilor aflati in apropierea camerelor, de tipul de hotel (tip bloc 8-10 etaje, sau corpuri/blocuri mai mici de 2 etaje sau bungalow-uri), de etajul la care se afla camera.

Jeka nu poate garanta ca din camerele ce sunt confirmate de hoteluri “camere cu vedere mare sau camera cu vedere laterala mare” se poate vedea efectiv marea.

Nota referitoare la rezervările pachete charter avion:

La pachetele charter avion pot apărea modificări fata de rezervarea initiala: ale orelor de zbor atât la ducere cât și la întoarcere, ale companiei aeriene care asigură transportul cursei charter, modificări ce pot surveni chiar și în ziua plecării.

În situații cu totul excepționale, la unele zboruri charter, când sunt prea puțini turiști înscriși, pot fi anulate sau combinate mai multe zboruri, fiind astfel modificate zilele de plecare și de întoarcere ale cursei charter, iar uneori pot fi introduse escale in alte orase din Romania, atat la ducere cat si la intoarcere. În asemenea situații, imediat după ce se primește notificarea scrisă de la agenția parteneră organizatoare a cursei charter in legatura cu modificarile de orar, companie aeriana, zile de plecare si intoarcere, Jeka Turism va contacta telefonic și în scris turiștii pentru a le comunica modificările apărute.

Aceste modificări de orar, aeroport de plecare sau sosire si de companie aeriana de transport la cursele charter pot apărea și la zborul de întoarcere, ele fiind comunicate de agenția parteneră organizatoare a cursei charter prin ghidul local sau prin notificări scrise la recepția hotelului unde este cazat turistul.

Jeka atenționează că prima și ultima zi a sejurului (ziua plecării și ziua întoarcerii) nu pot fi considerate zile pentru concediul propriu-zis, uneori, datorită modificării orelor de zbor fiind posibil ca la ducere să se ajungă la hotel seara iar la întoarcere să se plece de la hotel dimineața.

Toate modificările de orar, companie aeriana de transport si data de plecare si intoarcere, precum și întârzierile la plecările si întoarcerile pentru curse charter avion, nu constituie motive de renunțare la pachetul charter rezervat, și nici motiv pentru solicitarea de alte servicii compensatorii sau despăgubiri pentru aceste modificări.

Nota referitoare la situatia de supra-rezervare (overbooking)

În situația de supra-rezervare (overbooking) a unui hotel, Agenția va oferi turistului un hotel cu o clasificare oficială similară hotelului rezervat (pentru sejururi mare/munte-în aceeași stațiune sau în stațiuni apropiate) la același nivel de preț. În cazul în care nu pot fi oferite alternative de aceeași clasificare și de același nivel de preț, se returnează turistului suma plătită în plus.

Această situație excepțională de supra-rezervare (overbooking) poate să apară înainte de plecare cu câteva zile sau uneori, chiar în ziua plecării.

În situația de supra-rezervare (overbooking) turistul poate să accepte varianta propusă de agenție sau să refuze această variantă, cu rambursarea imediată a tuturor sumelor achitate, fără însă a solicita despăgubiri suplimentare.

Conditii speciale pe timp de pandemie COVID-19:

In sezoanele 2020 si 2021 au existat proceduri speciale de utilizare a facilitatilor hotelurilor, conform unor reglementari stabilite de guverne sau OMS, adaptate de politica fiecarui hotel in parte. Tipul de servicii All inclusive din anii anteriori a fost adaptat noilor reguli de distantare si de protectie in restaurante, baruri, piscine si pe plaja. O parte din facilitatile hotelurilor, care nu au putut fi adaptate noilor reguli de functionare, nu au fost puse la dispozitia turistilor. Nu stim care va fi situatia in sezoanele urmatoare, dar este posibil ca aceste conditii speciale de distantare si protectie din 2020 si 2021 sa se aplice si in sezoanele urmatoare.

In sezoanele turistice 2020 si 2021, la vacantele anulate, hotelurile si companiile aeriene nu au returnat sumele achitate de turisti, oferind doar vouchere valorice sau reprogramari. Nu stim care va fi situatia in sezoanele urmatoare, dar este posibil ca aceste politici speciale de returnare a sumelor achitate pentru rezervarile anulate din sezoanele 2020 si 2021 ale hotelurilor si companiilor aeriene sa se aplice si in viitoarele sezoane.

Conditii de calatorie pentru turistii romani in strainatate se pot schimba in functie de evolutia situatiei pandemice si nu pot fi facute previziuni privind evolutia acesteia din momentul rezervarii si pana in cel al plecarii in sejur. Modificarea conditiilor de calatorie (intrare in tara de destinatie, respectiv intoarcerea in Romania din sejur), din momentul rezervarii si pana in momentul intrarii in sejur, nu constituie motiv de modificare a conditiilor contractuale de anulare ale sejurului.

Pentru sejururile de la inceput si sfarsit de sezon, in situatia unui numar redus de turisti in hotel la momentul respectiv, unele hoteluri pot decide ca o parte din facilitatile hotelului sa nu fie puse la dispozitia turistilor. Conditii de rezervare si plata:

Dupa primirea ofertei de la Jeka Turism clientul poate transmite o cerere de rezervare (comanda ferma). In maxim 3 zile de la primirea confirmarii rezervarii clientul trebuie sa achite un avans de 50% pentru serviciile rezervate si diferenta cu 1 luna (30 de zile) inainte de plecare (daca nu sunt alte conditii speciale de plata integrala sau alte termene la rezervarea respectiva). Daca acest avans nu este achitat rezervarea va fi anulata (fara nici o penalizare).

Procedura de rezervare:

- Comanda ferma scrisa (prin e-mail) din partea clientului
- Rezervarea serviciilor de cazare de catre Jeka Turism prin partenerul extern (agentia din strainatate)

Modificarea rezervarii:

O modificare de rezervare presupune schimbarea unor date din rezervarea initiala deja confirmata de catre Jeka:

- modificare de nume turisti, tip de camera, perioada sejur, nume hotel; aceste modificări pot fi făcute în afara perioadelor de penalități din contract, sau conform termenelor din ofertele scrise pentru perioade cu evenimente speciale.

Pentru anumite rezervari cu oferte speciale (reduceri "early booking"), ce au conditii speciale de modificare a rezervarilor, aceste modificari presupun pierderea reducerilor respective.

Modificarile solicitate pot fi facute cu rezerva acceptarii acestora de catre hotel.

Servicii turistice externe

TIP REZERVARI CATEGORIA A:

SERVICII DE CAZARE SI MASA FARA TRANSPORT REZERVAT PRIN JEKA TURISM, CU CONDITII STANDARD DE REZERVARE, PLATA SI ANULARE

Sunt rezervari facute de JEKA prin agentii partenere din tara de destinatie sau prin sisteme de rezervari internationale. Pentru acest tip de rezervari JEKA, se aplica urmatoarele penalitati de anulare:

- 30 euro de camera, daca renuntarea se face dupa confirmarea rezervarii, pana la 30 zile calendaristice inainte de data plecarii;
- 40% din pretul pachetului de servicii, daca renuntarea se face in intervalul 30-14 zile calendaristice inainte de data plecarii;
- 60% din pretul pachetului de servicii, daca renuntarea se face in intervalul 13-8 zile calendaristice inainte de data plecarii;
- 80% din pretul pachetului de servicii, daca renuntarea se face in intervalul 7-4 zile calendaristice inainte de data plecarii;
- 100% din pretul pachetului de servicii, daca renuntarea se face cu mai putin de 4 zile calendaristice inainte de data plecarii sau pentru neprezentarea la program;

TIP REZERVARI CATEGORIA B:

SERVICII DE CAZARE SI MASA FARA TRANSPORT REZERVAT PRIN JEKA TURISM, CU CONDITII SPECIALE DE REZERVARE, PLATA SI ANULARE

Sunt rezervari facute de JEKA prin agentii partenere din tara de destinatie sau prin sisteme de rezervari internationale.

Sunt rezervari la anumite hoteluri cu oferte speciale care solicita plati de 50% sau 100% in momentul rezervarii si care aplica penalitati din momentul efectuarii platii sau la anumite date specifice ulterioare platii. La aceste hoteluri vor fi prezentate turistului in oferta scrisa sau printr-o anexa la contract aceste conditii speciale de rezervare, plata, anulare si penalizare.

TIP REZERVARI CATEGORIA C:

SERVICII DE CAZARE SI MASA FARA TRANSPORT REZERVAT PRIN JEKA TURISM, CU CONDITII SPECIALE DE REZERVARE, PLATA SI ANULARE

Sunt rezervari facute de JEKA prin tour-operatori germani (DERTOUR, TUI, ITS, ITSB, FTI, ATIKA, FLAMINGO TOURS etc).

Sunt rezervari la care se solicita plati de 30%, 40% sau 100% in momentul rezervarii in functie de numarul de zile pana la intrarea in sejur si care aplica penalitati din momentul efectuarii acesteia. La acest tip de rezervari va exista un contract separat pentru fiecare agentie in parte cu conditiile specifice de rezervare ,plata, anulare si penalizare

TIP REZERVARI CATEGORIA D:

PACHETE CHARTER AVION IN CARE SUNT INCLUSE SERVICII DE CAZARE, MASA SI TRANSPORT AVION, CU CONDITII SPECIALE DE REZERVARE, PLATA SI ANULARE

Pentru aceste pachete, JEKA TURISM este Agentie de Turism Intermediara (ATI) iar Agentia de Turism Organizatoare este ATO (agentii partenere din Romania :TEZ TOUR, FIBULA TRAVEL, REZEDA TOUR, COCKTAIL HOLIDAYS, PARALELA 45, CHRISTIAN TOUR, HOLIDAY OFFICE, AEROTRAVEL etc).

Agentiile organizatoare sunt cele care incheie contracte cu hotelurile si companiile aeriene.

La aceste rezervari exista conditii speciale de rezervare, plata si anulare cu avansuri de 30%, 50% sau 100% in momentul rezervarii in functie de numarul de zile pana la intrarea in sejur si care aplica penalitati din momentul efectuarii acesteia. La acest tip de rezervari va exista un contract separat pentru fiecare agentie in parte cu conditiile specifice de plata, anulare si penalizare

TIP REZERVARI CATEGORIA E:

BILETE DE AVION

Pentru acest tip de rezervari se aplica penalitati de 100% din momentul platii si emiterii biletelor
Pentru acest tip de rezervari de bilete de avion, JEKA TURISM nu se face vinovata de eventuala nerespectare a obligatiilor companiilor aeriene la biletele emise de JEKA TURISM, deoarece JEKA TURISM este doar intermediar intre turist si compania aeriana.

Orice problema privind operarea zborului si actiunile adiacente acestuia intra in competenta si responsabilitatea companiei aeriene, biletul de avion reprezentand contractul intre pasager si compania aeriana.

Servicii turistice interne (in ROMANIA)

1. VARIANTA A Oferta Inscriseri Timpurii

- Penalizare de 5% din pretul pachetului daca anularea se face dupa confirmarea rezervarii si pana la data de 14.12.2020;
- Penalizare de 100% din pretul pachetului daca anularea se face incepand cu data de 15.12.2020 sau pentru neprezentarea la program

2. VARIANTA B Oferta Inscriseri Timpurii flexibila

- Penalizare de 5% din pretul pachetului daca anularea se face dupa confirmarea rezervarii si pana la data de 14.12.2020;
- Penalizare de 25% din pretul pachetului daca anularea se face incepand cu data de 15.12.2020 si pana la data de 09.05.2021
- Penalizare de 60% din pretul pachetului daca anularea se face incepand cu data de 10.05.2021 pana la 31 de zile calendaristice inate de data plecarii
- Penalizare de 100% din pretul pachetului daca anularea se face cu mai puțin de 30 zile calendaristice înainte de data plecării sau pentru neprezentarea la program

3. Varianta C Oferta Standard

- Penalizare de 5% din prețul pachetului de servicii, dacă anularea se face după confirmarea rezervării, până la data de 31.03.2021
- Penalizare de 10% din pretul pachetului de servicii, daca anularea se face dupa data de 01.04.2021 si pana la 31 de zile calendaristice inate de data plecarii
- Penalizare de 30% din pretul pachetului daca anularea se face cu mai puțin de 30 zile calendaristice inainte de plecare si pana la 21 de zile calendaristice inainte de plecare;
- Penalizare de 100% din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face cu mai puțin de 20 zile calendaristice înainte de data plecării sau pentru neprezentarea la program;

Termene de plata:

In functie de tipul rezervarii (intern/extern, cu/ fara early booking) conditiile de plata specifice fiecarei rezervari in parte vor fi comunicate in momentul transmiterii ofertei.

Modalitati de plata

Serviciile turistice pot fi achitate prin banca (depunere in cont BT / BRD-comision zero sau transfer bancar), in euro sau in lei la cursul BNR+2% din ziua platii (coeficient de risc valutar) sau prin link de plata (in lei la cursul BNR + 2% din ziua platii)

Dupa achitarea avansului, Jeka va elibera "bon de comanda", "contract prestari servicii turistice".

Dupa achitarea integrala, Jeka va elibera "factura fiscala" si "voucherele", cu numele clientilor si serviciile rezervate (document necesar la receptia hotelului)



Cod Fiscal: RO24115
Nr. Reg. Com.: J40/1434/1991
Nr. Licență Turism: 229

Șoseaua Morarilor Nr. 4C, Bloc H2 Parter,
Sector 2, București
Tel: 0219139

Plata in lei sau euro in contul Jeka Turism:

Beneficiar: S.C. JEKA TURISM SRL

Banca: BANCA TRANSILVANIA S.A. - AGENTIA PATRASCANU, BUCURESTI

CONT RON: RO46 BTRL 0470 120275 4609XX

CONT EURO: RO92 BTRL 0470 420275 4609XX

Sau

Beneficiar: S.C. JEKA TURISM SRL

Banca: BRD - G.S.G. SUCURSALA TITAN BUCURESTI

CONT RON: RO06 BRDE 426 SV15018784410

CONT EURO: RO06 BRDE 426 SV14157424410