

CONTRACT
de comercializare a pachetelor de servicii
turistice rezervari prin touoperatori locali
sau sisteme de rezervari internationale
Nr din

Partile contractante

Societatea **SC J.E.K.A. TURISM S.R.L.**, cu sediul in **Bucuresti, Sos. Morarilor Nr 4C, BI H2, Parter, Sector 2**, numar de inregistrare la Registrul Comertului **J40/1434/1991**, cod de inregistrare fiscala **RO24115**, cont bancar **RO06 BRDE 426 SV 141 5742 4410**, deschis la **B.R.D. - G.S.G. - Suc. Titan**, titulara a Licentei de turism nr. **229**, pentru Agentia: **JEKA TURISM SRL**, reprezentata prin **DI. CONSTANTIN NEGRILA**, in calitate de **director**, denumita in continuare Agentia;
si turistul/reprezentantul turistului, domnul/doamnadomiciliate/domiciliate in,
telefon posesor/posesoare al/a buletinului/cartii de identitate serianr au convenit la incheierea prezentului contract.

I. Obiectul contractului:

- 1.1** Obiectul contractului il constituie vanzarea de catre Agentie a pachetului de servicii turistice, a unui serviciu de calatorie si/sau a unor servicii asociate inscrise in oferta scrisa transmisa prin e-mail, bonul de comanda, voucher, si eliberarea documentelor de plata si calatorie in sensul prevazut de prevederile din O.G. nr. 2/2018.
- 1.2** Intra sub incidenta acestui contract atat turistul titular (cel care semneaza contractul turistic) cat si turistii care sunt specificati in bonul/bonurile de comanda.
- 1.3** Caracteristicile pachetului de servicii de calatorie/serviciului de calatorie sau serviciilor asociate sunt prezentate in oferta scrisa, transmisa prin e-mail, iar aceasta este parte integranta a acestui contract.

II. Incheierea si durata contractului

Contractul se incheie, dupa caz, in oricare din urmatoarele situatii:

- 2.1** In momentul semnarii lui de catre Turist sau prin acceptarea conditiilor precontractuale de servicii de calatorie, inclusiv in cazul celor achizitionate la distanta, prin telefon si/sau mijloace electronice.
In cazul pachetelor de servicii de calatorie achizitionate la distanta, se considera acceptare a conditiilor contractuale urmatoarele:
 - a.** Exprimarea acordului/acceptului Turistului prin transmiterea catre Agentie a unui mesaj electronic de pe adresa de e-mail declarata de turist ca adresa de corespondenta/contact;
 - b.** Exprimarea acordului/acceptului prin achitarea de catre Turist a contravalorii pachetului de servicii de calatorie in baza facturii emise de Agentie;
 - c.** Plata Avansului pentru serviciile de calatorie rezervate reprezinta acordul turistului privind conditiile de plata si anulare transmisa in oferta scrisa prin e-mail si prezente in Contractul de comercializare a serviciilor turistice transmis prin e-mail.
- 2.2** In momentul in care turistul primeste confirmarea scrisa a rezervarii de la Agentie. Este responsabilitatea agentiei de turism de a informa turistul prin orice mijloace convenite cu acesta (telefon, mail, fax etc.) daca rezervarea solicitata este confirmata.
- 2.3** In momentul eliberarii documentelor de calatorie , inclusiv in format electronic, in cazul in care pachetele de servicii de calatorie fac parte din oferta standard a agentiei de turism sau exista deja confirmarea de rezervare din partea altor prestatori.
- 2.4** In cazul in care prezentul contract este pus integral la dispozitia Turistului pe site-ul agentiei sau alte mijloace de comunicare electronica prin e-mail, obligatia de informare a calatorului este considerata indeplinita prin inscrierea acestei informatii in oricare dintre documentele de calatorie sau documentele fiscale furnizate de agentie, nefiind necesara incheierea in forma scrisa a contractului cadru de comercializare a pachetelor de servicii de calatorie, respectiv daca prezentul contract prezentat calatorului in modalitatile prevazute mai sus, contine informatiile prevazute la art. 7 alin. (3) din Ordonanta Guvernului nr. 2/2018 privind pachetele de servicii de calatorie si serviciile de calatorie asociate.
- 2.5** Informatiile furnizate Calatorului inainte de incheierea contractului privind detaliile pachetului de calatorie, formeaza parte integranta a contractului si nu pot fi modificate decat prin acordul explicit al partilor contractante.
- 2.6** Contractul inceteaza, de drept, odata cu finalizarea prestarii efective a pachetului de servicii turistice inscris in documentele de calatorie.

III. Pretul contractului si modalitati de plata:

3.1 Pretul contractului este **euro**, fiind specificat in bonul/bonurile de comanda si se compune din costul serviciilor turistice efective, comisionul Agentiei si T.V.A. Daca pretul nu este specificat in prezentul contract, atunci acesta este specificat in bonul de comanda sau in alte documente de calatorie, alte inscrieri puse la dispozitie turistului, alte mijloace de comunicare electronica si/sau pe factura.

3.2 Hotelurile isi pot modifica politica de vanzari, termenul de valabilitate al ofertelor speciale sau early booking si pot micșora sau majora preturile. Hotelurile pot introduce alte oferte speciale cu preturi mai mici decat cele din contract. Daca apar alte oferte mai mici decat cele din momentul rezervarii si achitarii avansului, hotelul nu aplica aceste oferte retroactiv, preturile ramanand valabile cele din momentul rezervarii si din prezentul contract.

3.3 La incheierea contractului, **Agentia poate** solicita plata unui avans din pretul pachetului achizitionat, sau dupa caz, plata integrala, conform conditiilor mentionate in oferta transmisa electronic si/sau conform conditiilor ofertelor prezentate pe site-ul Agentiei www.jeka.ro, dupa ce turistul primeste oferta scrisa cu conditiile de rezervare, plata si anulare

3.4. Plata serviciilor de calatorie externe aferente contractului se poate efectua intr-o singura moneda, in valuta specificata in contract , EUR , sau in RON (la cursul de referinta al BNR din ziua platii, la care se adauga un procent de risc valutar de 2%).

3.5. Conditii de plata si anulare difera in functie de tipul pachetului de servicii de calatorie achizitionat, de tipul de oferta si vor fi trecute in contract sau in oferta scrisa transmisa turistului . Oferta de servicii turistice poate avea conditii de rezervare , plata, anulare standard sau conditii speciale de rezervare, plata si anulare .

3.6 Conditii de plata standard:

- **Avans de 30% din contravaloarea serviciilor rezervate in momentul rezervarii (avans 30% din pretul pachetului)**

- **Diferenta de 70% din contravaloarea serviciilor rezervate cu 1 luna inainte de plecare (diferenta de 70% din pretul pachetului)**

La ofertele cu conditii speciale de rezervare, plata si anulare avansul poate fi de 50%, 75% sau chiar plata integrala, 100%.

3.7 In cazul in care la incheierea contractului s-a perceput un avans, plata finala se va face conform termenelor de plata comunicate de agentie in scris prin bonul de comanda sau alte mijloace de comunicare.

3.8 Nerespectarea de catre Turist a termenelor de plata da dreptul JEKA TURISM sa rezilieze contractul fara notificare prealabila.

3.9 JEKA TURISM nu este obligata sa acorde servicii turistilor in cazul in care acestia nu au achitat in intregime contravaloarea serviciilor contractate.

IV. Drepturile si obligatiile Agentiei:

4.1 JEKA TURISM se obliga sa furnizeze turistului un bon de comanda, care insoteste contractul, in care sunt precizate persoanele care calatoresc, hotelul, perioada de sejur, tip de masa, tip camera, pret.

4.2 In cazul modificarii uneia dintre prevederile esentiale ale contractului cum ar fi: pretul pachetului turistic, serviciile incluse in pachet, datele de calatorie, modificarea categoriei unitatii de cazare, JEKA TURISM are obligatia de a informa turistul cu cel putin 15 zile inainte de data inceperii calatoriei.

Aparitia cu mai putin de 15 zile inainte de plecare a unor situatii neprevazute de agentie si nedeterminate de aceasta, cum ar fi situatia de supra-rezervare (overbooking), schimbarea companiei aeriene, a zilei de plecare sau intoarcere, a orarului de zbor, determina obligatia Agentiei de a informa turistul imediat ce ia la cunostinta de modificarea intervenita. Astfel de situatii nu sunt considerate a modifica prevederile esentiale ale contractului, nefiind de natura a afecta sejurul.

In situatia de supra-rezervare (overbooking) a unui hotel, Agentia va oferi turistului un hotel cu o clasificare oficiala similara hotelului rezervat (pentru sejururi mare/munte-in aceeasi statiune sau in statiuni apropiate) la acelasi nivel de pret.

In situatii in care nu pot fi oferite alternative de aceeasi clasificare si de acelasi nivel de pret, se returneaza turistului suma platita in plus. Aceasta situatie exceptionala de supra-rezervare (overbooking) poate sa apara inainte de plecare cu cateva zile sau uneori, chiar in ziua plecarii.

In situatia de supra-rezervare (overbooking) turistul sau reprezentantul acestuia, are dreptul sa accepte varianta propusa de agentie sau sa refuze aceasta varianta, cu rambursarea imediata a tuturor sumelor achitate, fara insa a avea dreptul de a cere despagubiri suplimentare.

4.3. Prin exceptie de la prevederile para.4.2., JEKA TURISM poate sa modifice pretul contractului, in sensul majorarii sau micșorarii, dupa caz, numai ca o consecinta directa a schimbarilor legate de cel putin unul dintre urmatoarele aspecte:

a. costul carburantilor sau al altor surse de energie;

b. nivelul taxelor sau al comisiunilor aplicabile serviciilor de calatorie incluse in contract, impuse de parti terte care nu sunt direct implicate in executarea pachetului, inclusiv taxe turistice.

c. cursul de schimb relevant pentru pachetul respectiv.

d. alte taxe care sunt impuse de terti.

Preturile stabilite in contract nu pot fi majorate, in niciun caz, in cursul celor **20 de zile** calendaristice care preced data plecarii. Daca cresterea pretului depaseste **8%** din pretul total al pachetului sau JEKA TURISM este constransa sa modifice semnificativ oricare dintre principalele caracteristici ale serviciilor de calatorie, **Turistul** are optiunea fie de a accepta modificarea propusa, fie de a decide incetarea contractului, fara a plati vreo penalitate de incetare.

Orice crestere de pret este posibila doar ulterior trimiterii de catre JEKA TURISM **Turistului**, a unei notificari clare si inteligibile in acest sens, insotita de o justificare a cresterii respective.

In aceasta situatie **Turistul** are posibilitatea sa accepte modificarea propusa sau sa nu o accepte si sa solicite rezilierea contractului fara a plati penalizari. Decizia **Turistului** in urma primirii informarii nu trebuie sa depaseasca **5 zile** calendaristice.

In cazul in care **Turistul** reziliaza contractul privind pachetul de servicii, poate accepta un pachet de servicii de substitutie de o calitate similara sau superioara.

In cazul in care modificarile pachetului initial sau pachetul de substitutie mentionat, au drept consecinta scaderea calitatii sau a costului pachetului, **Turistul** are dreptul la o reducere corespunzatoare a pretului.

In cazul in care **Turistul** nu accepta nici una dintre variante si contractul se reziliaza, **JEKA TURISM** ramburseaza toate sumele incasate nu mai tarziu de **14 zile** de la momentul rezilierii contractului.

4.4 JEKA TURISM este raspunzatoare pentru buna executare a tuturor serviciilor de calatorie incluse in contract cu exceptia urmatoarelor cazuri:

a. cand neindeplinirea sau indeplinirea defectuoasa a obligatiilor asumate prin contract se datoreaza **Turistului**;

b. cand neindeplinirea obligatiilor se datoreaza unor cauze de forta majora sau unor imprejurari pe care nici **JEKA TURISM**, nici prestatorii de servicii nu le puteau prevedea sau evita, inclusiv, dar fara a se limita la: modificari de orar sau de itinerar, intarzieri in traficul mijloacelor de transport, defectarea mijlocului de transport, accident, blocaje sau reparatii pe drumurile publice etc.). **JEKA TURISM** nu este raspunzatoare pentru prejudiciile cauzate **Turistului** ca urmare a intarzierilor curselor (inclusiv charter), a pierderii de bagaje si a altor imprejurari care revin exclusiv in sarcina transportatorului in temeiul actelor normative specifice. In cazul insolvabilitatii si/sau falimentului companiei aeriene, **JEKA TURISM** nu va putea fi trasa la raspundere, dar va incerca sa rezolve pe cat posibil efectuarea serviciilor comandate si achitate de **Turist**.

c. cand neindeplinirea obligatiilor se datoreaza unui tert care nu are legatura cu furnizarea serviciilor prevazute in contract, iar cauzele care au determinat neindeplinirea obligatiilor au un caracter imprevizibil si inevitabil.

4.5. In cazul in care, dupa inceperea calatoriei turistice, o parte importanta din serviciile turistice prevazute in contract nu este realizata sau JEKA TURISM constata ca nu le va putea realiza, aceasta este obligata:

a. sa ofere **Turistului** servicii alternative corespunzatoare in vederea continuarii sejurului fara majorarea pretului, respectiv serviciile turistice oferite sa fie, pe cat posibil, echivalente sau de mai buna calitate decat cele specificate in contract. In cazul schimbarii cazarii, se considera a fi serviciu alternativ corespunzator pentru continuarea derulării pachetului oferirea cazarii in aceeasi locatie, sau in cea mai apropiata varianta fata de cea initiala.

b. In cazul in care serviciile alternative propuse au drept consecinta un pachet de o calitate mai scazuta decat cea specificata in prezentul contract privind pachetul de servicii de calatorie, **JEKA TURISM** acorda **Turistului** o reducere adecvata a pretului, fara a rezilia contractul. **Turistul** poate refuza serviciile alternative propuse doar in cazul in care acestea nu sunt comparabile cu ceea ce s-a convenit in contractul privind pachetul de servicii de calatorie sau reducerea de pret acordata este inadecvata;

Partile convin ca sensul expresiei „o parte importanta din serviciile Turistice” este acela potrivit caruia servicii cu o valoare mai mare decat jumatate din valoarea prezentului contract nu poate fi prestata, din cauze obiective.

4.6 JEKA TURISM nu este raspunzatoare pentru serviciile optionale care nu sunt specificate in prezentul contract si care sunt comercializate la fata locului, acestea fiind responsabilitatea prestatorului local si sunt guvernate de legislatia tarii de destinatie.

V. DREPTURILE SI OBLIGATIILE TURISTULUI

5.1 In cazul in care Turistul nu poate sa participe la calatoria turistica, acesta poate sa cesioneze contractul unei terte persoane care indeplineste toate conditiile aplicabile pachetului de servicii turistice contractat, cu obligatia de a anunta in scris JEKA TURISM, cu cel putin 7 zile inaintea datei de plecare. In acest caz, solutia adoptata de JEKA TURISM este aceea de a inceta contractul cu Turistul care cesioneaza contractul si de a incheia un alt contract cu noul turist care trebuie sa fie semnat si de catre Turistul cedent. JEKA TURISM nu accepta incheierea unui contract de cesiune intre Turistul cedent si cel cesionar. In situatia in care mijlocul de transport este avionul, cedarea contractului este conditionata de posibilitatea transferarii locului la avion, care depinde in mod exclusiv de politica companiei aeriene. Turistul care cedeaza pachetul sau de servicii, precum si cesionarul sunt responsabili, in mod solidar, la plata pretului calatoriei si a eventualelor costuri suplimentare aparute cu ocazia acestei cedari. In cazul in care JEKA TURISM nu primeste in termenul stabilit costurile aferente modificarilor, contractul se considera nemodificat (netransferat), iar neparticiparea Turistului la programul turistic nu ii da dreptul acestuia de a solicita vreo rambursare.

5.2. In cazul unor modificari esentiale ale contractului, transmise de catre JEKA TURISM, Turistul este obligat sa comunice acesteia,

in termen de 5 zile calendaristice de la primirea instiintarii, hotararea sa de a opta pentru:

- a. rezilierea contractului fara plata penalitatilor; sau
- b. acceptarea noilor conditii ale contractului.

In cazul in care Turistul nu comunica optiunea sa in termen de 5 zile, se considera ca toate modificarile au fost acceptate de catre Turist, conform noilor conditii, iar JEKA TURISM este exonerata de plata oricaror despagubiri ulterioare datorate modificarilor de acest tip.

5.3 In cazul in care JEKA TURISM anuleaza calatoria turistica inaintea datei de plecare, Turistul are dreptul:

- a. sa accepte, la acelasi pret, un alt pachet de servicii turistice de calitate echivalenta sau superioara, propus de JEKA TURISM
- b. sa accepte un pachet de servicii turistice de calitate inferioara, propus de JEKA TURISM, cu rambursarea imediata a diferentei de pret;
- c. sa i se ramburseze toate sumele achitate in baza prezentului contract, dar nu mai tarziu de 14 zile de la data incetarii contractului.

5.4. In cazul mentionat la articolul 5.3, lit. c), Turistul are dreptul sa solicite si o despagubire pentru neindeplinirea prevederilor contractului initial, stabilita prin acordul comun al partilor sau al instantei de judecata, cu exceptia cazurilor in care:

- a. anulara s-a datorat unui caz de forta majora (circumstante imprevizibile si extraordinare, independente de vointa celui care le invoca si ale caror consecinte nu au putut fi evitate in ciuda oricaror eforturi depuse);
- b. anulara s-a facut din vina Turistului.

5.5 Turistul are dreptul sa rezilieze unilateral contractul in orice moment, in totalitate sau in parte, iar in cazul in care decizia de incetare ii este imputabila, fara sa existe culpa JEKA TURISM. In indeplinirea obligatiilor contractuale, Turistul este obligat sa despagubeasca JEKA TURISM pentru prejudiciul creat acesteia, cu exceptia cazurilor de forta majora definite conform legii. Cuantumul despagubirilor se poate ridica la maximul pretului pachetului de servicii de calatorie contractat.

5.6.In cazul in care Turistul solicita schimbarea hotelului fata de cel contractat initial si achitat, sau structura camerelor (tipul de camera), modificarea datei de plecare, sau modificarea oricarui serviciu inclus in pachetul initial, aceasta echivaleaza cu o denuntare unilaterală a contractului si va fi urmata de aplicarea penalitatilor legale la momentul respectiv, si de incheierea unui nou contract. Turistul trebuie sa transmita in scris prin e-mail cererea de modificare/renuntare la pachetul de servicii turistice. In caz contrar, cererea nu este luata in considerare. JEKA TURISM va rezolva cerintele Turistului in limita posibilitatilor.

5.7 Turistul este obligat sa achite la receptia unitatii hoteliere taxa de statiune, precum si orice alte taxe locale, dupa caz, fara a putea pretinde despagubiri sau returnarea sumelor de catre JEKA TURISM.

5.8 Turistul este obligat sa prezinte la receptia unitatii hoteliere actele sale de identitate, precum si documentele de calatorie eliberate de JEKA TURISM (vouchere), in vederea acordarii serviciilor turistice.

5.9 Turistul are obligatia sa respecte programul de acordare a serviciilor. Cazarea se face, de regula, incepand cu ora 14,00 a zilei de intrare si se incheie la ora 12,00. Indiferent la ce ora are loc cazarea in acest interval orar, se considera a fi consumata o zi hoteliera/noapte de cazare. Aceasta e regula generala insa pot exista politici diferite in functie de hotel.

Eventualele costuri suplimentare generate de neeliberarea spatiilor de cazare pana cel tarziu la orele specificate la receptia hotelului, cad in sarcina exclusiva a Turistului. Deasemenea, sosirea la unitatea de cazare dupa ora 18:00 trebuie anuntata in prealabil.

5.10 Repartizarea camerelor se face strict de catre unitatea de cazare in functie de criteriile proprii si de disponibilitatile din momentul cazarii, astfel incat nu se pot garanta numarul camerei, etajul si/sau amplasarea, camere alaturate etc.

5.11 Turistul este obligat sa foloseasca mijloacele de transport, camera de hotel si bunurile din dotarea acestora in mod corect si responsabil. JEKA TURISM nu se face vinovata de eventualele pagube produse sau vatamari suferite de Turist ca urmare a nerespectarii acestui paragraf.

5.12 Turistul are obligatia sa respecte locul, data si ora plecarii atat la dus, cat si la intors, precum si locurile, datele si orele stabilite pe parcursul programului de turistic contractat. Toate cheltuielile si daunele produse ca urmare a nerespectarii de catre Turist a programului vor fi suportate de catre acesta.

5.13 Daca pentru efectuarea calatoriei este necesara indeplinirea de catre Turist a unor formalitati suplimentare (de exemplu, calatoreste impreuna cu minori, situatia in care numele turistului este schimbat ca urmare a casatoriei/desfacerii ei etc.), acesta are obligatia de a indeplini toate cerintele legale.

5.14 Turistul poarta intreaga raspundere pentru a se informa si a respecta prevederile legale privind regimul vizelor, al documentelor de calatorie, regimul vamal, sanitar etc., al tarilor de destinatie sau tranzitate. JEKA TURISM prin informatiile precontractuale, ofera Turistilor informatiile generale legate de documentele de calatorie, regimul vizelor, termene aproximative de obtinere a lor, precum si suport in obtinerea lor, acolo unde este posibil.

5.15 In cazul in care Turistul care a intrat pe teritoriul statului in care se realizeaza pachetul de servicii turistice refuza sa se mai intoarca in Romania si autoritatile din tara respectiva fac cheltuieli de orice natura cu acesta, Turistul respectiv are obligatia de a suporta toate aceste cheltuieli.

5.16 In cazul in care o reprezentanta diplomatica refuza sa acorde viza de intrare pentru efectuarea pachetului de servicii, Turistului i se vor retine toate taxele achitate de JEKA TURISM prestatorilor directi, precum si cheltuielile de operare proprii acesteia.

5.17 Se recomanda turistilor contactarea JEKA TURISM cu 24 de ore inainte de plecare pentru reconfirmarea detaliilor de imbarcare (orar de zbor, loc de imbarcare etc.).

5.18 In cazul in care o singura persoana angajeaza servicii pentru un numar mai mare de turisti, conditiile contractuale se extind automat asupra intregului grup pentru care au fost achitate serviciile.

5.19 Turistul are dreptul sa faca cunoscut JEKA TURISM. solicitarile sale speciale in perioada precontractuala. Acestea vor fi transmise catre agentia partenera din tara respectiva si aceasta catre hotel, dar nu pot fi garantate.

VI. ANULARI, PENALIZARI, DESPAGUBIRI / RESPONSABILITATI

6.1 In cazul in care Turistul doreste sa renunte din vina sa si sa inceteze prezentul contract, inainte de inceperea executarii pachetului de servicii turistice, acesta datoreaza agentiei JEKA TURISM urmatoarele penalizari:

6.1.1 TIP REZERVARI CATEGORIA A:

SERVICII DE CAZARE SI MASA FARA TRANSPORT REZERVAT PRIN JEKA TURISM, CU CONDITII STANDARD DE REZERVARE, PLATA SI ANULARE

Sunt rezervari facute de JEKA prin agentii partenera din tara de destinatie sau prin sisteme de rezervari internationale.

Pentru acest tip de rezervari JEKA, se aplica urmatoarele penalitati de anulare:

30 euro de camera, daca renuntarea se face dupa confirmarea rezervarii, pana la 30 zile calendaristice inainte de data plecarii;

40% din pretul pachetului de servicii, daca renuntarea se face in intervalul 30-14 zile calendaristice inainte de data plecarii;

60% din pretul pachetului de servicii, daca renuntarea se face in intervalul 13-8 zile calendaristice inainte de data plecarii;

80% din pretul pachetului de servicii, daca renuntarea se face in intervalul 7-4 zile calendaristice inainte de data plecarii;

100% din pretul pachetului de servicii, daca renuntarea se face cu mai putin de 4 zile calendaristice inainte de data plecarii sau pentru neaprezentarea la program;

Acest contract este valabil pentru acest tip de rezervari, categoria A.

6.1.2 TIP REZERVARI CATEGORIA B:

SERVICII DE CAZARE SI MASA FARA TRANSPORT REZERVAT PRIN JEKA TURISM, CU CONDITII SPECIALE DE REZERVARE, PLATA SI ANULARE

Sunt rezervari facute de JEKA prin agentii partenera din tara de destinatie sau prin sisteme de rezervari internationale.

Sunt rezervari la anumite hoteluri cu oferte speciale care solicita plati de 50% sau 100% in momentul rezervarii si care aplica penalitati din momentul efectuării plății sau la anumite date specifice ulterioare plății. La aceste hoteluri vor fi prezentate turistului in oferta scrisa sau printr-o anexa la contract aceste conditii speciale de rezervare, plata, anulare si penalizare.

Pentru acest tip de rezervari JEKA, nu se aplica penalitatile de anulare de la tipul de rezervari CATEGORIA A.

Pentru acest tip de rezervari, este valabil acest contract, inasa va fi insotit de o anexa cu conditii speciale de rezervare, plata, anulare si penalizare.

6.1.3 TIP REZERVARI CATEGORIA C:

SERVICII DE CAZARE SI MASA FARA TRANSPORT REZERVAT PRIN JEKA TURISM, CU CONDITII SPECIALE DE REZERVARE, PLATA SI ANULARE

Sunt rezervari facute de JEKA prin tour-operatori germani (DERTOUR, TUI, ITS, ITSB, FTI, ATIKA, FLAMINGO TOURS etc).

Sunt rezervari la care se solicita plati de 30%, 40% sau 100% in momentul rezervarii in functie de numarul de zile pana la intrarea in sejur si care aplica penalitati din momentul efectuării acesteia. La acest tip de rezervari va exista un contract separat pentru fiecare agentie in parte cu conditiile specifice de rezervare ,plata, anulare si penalizare

Pentru acest tip de rezervari JEKA, nu se aplica penalitatile de anulare de la tipul de rezervari CATEGORIA A.

6.1.4 TIP REZERVARI CATEGORIA D:

PACHETE CHARTER AVION IN CARE SUNT INCLUSE SERVICII DE CAZARE, MASA SI TRANSPORT AVION, CU CONDITII SPECIALE DE REZERVARE, PLATA SI ANULARE

Pentru aceste pachete, JEKA TURISM este Agentie de Turism Intermediara (ATI) iar Agentia de Turism Organizatoare este ATO (agentii partenera din Romania :TEZ TOUR, FIBULA TRAVEL, REZEDA TOUR, COCKTAIL HOLIDAYS, PARALELA 45, CHRISTIAN TOUR, HOLIDAY OFFICE, AEROTRAVEL etc).

Agentiile organizatoare sunt cele care incheie contracte cu hotelurile si companiile aeriene.

La aceste rezervari exista conditii speciale de rezervare, plata si anulare cu avansuri de 30%, 50% sau 100% in momentul rezervarii in functie de numarul de zile pana la intrarea in sejur si care aplica penalitati din momentul efectuării acesteia. La acest tip de rezervari va exista un contract separat pentru fiecare agentie in parte cu conditiile specifice de plata, anulare si penalizare

Pentru acest tip de rezervari JEKA, nu se aplica penalitatile de anulare de la tipul de rezervari CATEGORIA A.

6.1.5 TIP REZERVARI CATEGORIA E:

BILETE DE AVION

Pentru acest tip de rezervari se aplica penalitati de 100% din momentul platii si emiterii biletelor

Pentru acest tip de rezervari de bilete de avion, JEKA TURISM nu se face vinovata de eventuala nerespectare a obligatiilor companiilor aeriene la biletele emise de JEKA TURISM, deoarece JEKA TURISM este doar intermediar intre turist si compania aeriana.

Orice problema privind operarea zborului si actiunile adiacente acestuia intra in competenta si responsabilitatea companiei aeriene, biletul de avion reprezentand contractul intre pasager si compania aeriana.

6.2 In cazul in care Turistul a achitat un avans si nu se mai prezinta pentru a achita ratele aferente sau restul de plata, in termenele specificate in prezentul contract sau in anexe, contractul se considera reziliat de drept, iar JEKA TURISM are dreptul de a anula rezervarile efectuate in beneficiul Turistului cu retinerea penalizarilor prevazute.

6.3 Penalizari de 100% din pretul serviciilor care fac parte din prezentul contract, se vor aplica in urmatoarele cazuri:

- atunci cand Turistul nu ajunge la timp la aeroport sau la locul de plecare, ratand din acest motiv plecarea;
- atunci cand Turistul nu poate pleca in calatorie pentru ca documentele personale necesare efectuarii calatoriei nu sunt complete sau nu sunt conforme cu cerintele normelor legale in vigoare;
- atunci cand Turistul este intors de la granita Romaniei de catre politia de frontiera din motive ce nu tin de JEKA TURISM;
- atunci cand Turistul nu este acceptat de catre organele de frontiera din tara de destinatie;

6.4 JEKA TURISM nu raspunde in situatii de greva, conflicte politice si de razboi, catastrofe, de pericol public, atac terorist, embargou international, precum si in cazul in care companiile aeriene stabilesc limite de raspundere. Toate aceste situatii care nu sunt imputabile nici unei parti, se considera situatii de forta majora si exonereaza de raspundere JEKA TURISM.

6.5 Turistul trebuie sa depuna in scris (prin e-mail) cererea de renuntare la pachetul de servicii turistice, cu confirmare de primire de la JEKA TURISM. In caz contrar, cererea de renuntare nu este luata in considerare.

6.6 Agentia va acorda despagubiri in functie de gradul de nerespectare a obligatiilor din contract.

6.7 In cazul achizitionarii unui pachet de servicii de calatorie avand in componenta si asigurarea transportului pe cale aeriana, transportatorul aerian, fara a cere acordul JEKA TURISM care deruleaza programul de calatorie, are dreptul de a modifica orele de zbor. Prin urmare, JEKA TURISM nu este raspunzatoare pentru decolarea/aterizarea avioanelor la o alta ora decat cea inscrisa in programul de calatorie. Pentru aceste intarzieri, compania aeriana este obligata sa asiste turistii conform Regulamentului (CE) nr. 261/2004 al Parlamentului European si al Consiliului din 11 februarie 2004 de stabilire a unor norme comune in materie de compensare si de asistenta a pasagerilor in eventualitatea refuzului la imbarcare si anularii sau intarzierii prelungite a zborurilor si de abrogare a Regulamentului (CEE) nr. 295/91, implementat prin Hotararea Guvernului nr. 1912/2006. Orice problema privind operarea zborului si actiunile adiacente acestuia intra in competenta si responsabilitatea transportatorului, biletul de avion reprezentand contractul intre pasager si transportator.

VII. INFORMATII SPECIFICE VACANTE EXTERNE SEZON 2020

7.1 In sezonul 2020 vor exista proceduri speciale de utilizare a facilitatilor hotelurilor conform unor reglementari noi stabilite de guverne sau OMS. Tipul de servicii All inclusive din anii anteriori va fi adaptat noilor reguli de distantare si de protectie in restaurante, baruri, piscine si pe plaja. O parte din facilitatile hotelurilor care nu vor putea fi adaptate noilor reguli de functionare este posibil sa nu fie puse la dispozitia turistilor.

7.2 In sezonul 2020 pentru servicii turistice anulate unele hoteluri si companii aeriene nu returneaza sumele achitate de turisti oferind vouchere valorice sau reprogramari.

VIII. Modificarea rezervarii:

O modificare de rezervare presupune schimbarea unor date din rezervarea initiala deja confirmata de catre Jeka Turism: modificare de nume turisti, tip de camera, perioada sejur, nume hotel; aceste modificari pot fi facute in afara perioadelor de penalitati din contract, sau conform termenelor din ofertele scrise pentru perioade cu evenimente speciale, cu rezerva acceptarii acestora de catre hotel. Pentru ofertele care beneficiaza de reducere "early booking" nu se accepta modificari sau anulari (perioada, tip camera, nume, numar persoane, etc) dupa data expirarii ofertei early booking. Orice modificare dupa aceasta data atrage dupa sine recalcularea pachetului conform ofertei standard, fara a se mai aplica reducerile Early Booking.

Modificarile solicitate pot fi facute cu rezerva acceptarii acestora de catre hotel.

La ofertele Touroperatorilor Germani sunt clauze speciale pentru modificari in functie de fiecare oferta in parte.

IX. ALTE CLAUZE:

9.1 Opinia Jeka referitoare la hotelurile recomandate este formulata in urma unei scurte vizite a reprezentantilor JEKA TURISM la hotelul respectiv si are caracter orientativ.

Alegerea unui hotel este decizia turistului, iar responsabilitatea alegerii acestuia ii apartine in intregime.

9.2 Uneori pot exista diferente de terminologie intre tipurile de camera pe care un hotel le ofera spre rezervare si tipurile de camera descrise pe site-ul oficial al hotelului respectiv. De cele mai multe ori, detaliile legate de capacitatea de cazare in fiecare camera (numarul de adulti/copii), nu sunt precizate pe site-ul oficial al hotelului, ci sunt incluse in ofertele de pret transmise catre agentile contractante, iar confirmarile de rezervare ale hotelului sunt in concordanta cu aceste capacitati. De asemenea, pot exista diferente intre descrierea camerei de pe site-ul oficial al hotelului si poza afisata pentru tipul de camera respectiv (de exemplu: la camere duble cu pat suplimentar, in fotografia de pe site-ul hotelului nu este prezentat patul suplimentar pentru a 3-a persoana).

9.3 Patul suplimentar poate fi o sofa extensibila, o canapea, un pat normal sau un pat pliant.

9.4 Termenul de "apartament" difera de la un hotel la altul: pot fi apartamente cu 2 camere separate (dormitor + living cu/fara usa intre ele) sau cu 1 camera de dimensiune mai mare. Hotelul confirma rezervarea unei camere "apartament", nu si tipul sau dimensiunea acestuia, de aceea pe vouchere Jeka Turism va specifica numai "cazare in apartament", nu tipul sau dimensiunea.

9.5 Unele hoteluri pot solicita la sosirea turistilor o anumita suma reprezentand "garantie" pentru eventuala consumatie din minibar, convorbiri telefonice, etc. Aceasta garantie poate fi platita cash sau cu carte de credit si se returneaza la plecare.

9.6 Majoritatea hotelurilor de 4-5 stele solicita la masa de seara tinuta decenta, obligatorie (pentru barbati pantaloni lungi si camasa/tricou, iar pentru doamne nu este permisa intrarea in tinuta de plaja).

9.7 In turism, termenul de "camere cu vedere mare" este interpretabil. Camerele cu "vedere mare" nu inseamna intotdeauna ca din aceste camere se poate vedea marea. Hotelurile incadreaza in aceasta categorie camerele care sunt "pe directia marii". Aceasta vedere efectiva a marii depinde de arhitectura hotelului, de pozitia hotelului fata de mare, de pozitia eventualelor cladiri din complexul hotelier ce sunt situate in fata camerelor, de inaltimea copacilor aflati in apropierea camerelor, de tipul de hotel (tip bloc 8-10 etaje, sau corpuri/blocuri mai mici de 2 etaje sau bungalow-uri), de etajul la care se afla camera. Jeka Turism nu poate garanta ca din camerele ce sunt confirmate de hoteluri "camere cu vedere mare" sau "camere cu vedere laterala mare" se poate vedea efectiv marea.

9.8 Serviciile demipensiune includ micul dejun si cina – la cina nu sunt incluse bauturile. Acestea se achita direct de catre turist la restaurantul hotelului.

9.9 Serviciile "all inclusive" difera de la o tara la alta si de la un hotel la altul. Sunt hoteluri care ofera adevarate servicii all inclusive, dar si hoteluri care ofera de fapt servicii de "full-board" extins (3 mese + bauturi locale), carora le lipsesc programul de animatie, clubul pentru spectacole, gustarile intre mese.

9.10 La cursele aeriene "low-cost" exista riscuri mai mari de modificari ale orarului de zbor sau intarzieri fata de cursele aeriene de linie.

9.11 Sunt de acord sa primesc un email fara scop comercial dupa finalizarea serviciilor turistice de la adresa impresii@jeka.ro.

9.12 La pachetele charter avion pot aparea modificari fata de rezervarea initiala: ale orelor de zbor atat la ducere cat si la intoarcere, ale companiei aeriene care asigura transportul cursei charter, modificari ce pot surveni chiar si in ziua plecarii.

In situatii cu totul exceptionale, la unele zboruri charter, cand sunt prea putini turisti inscrisi, pot fi anulate sau combinate mai multe zboruri, fiind astfel modificate zilele de plecare si de intoarcere ale cursei charter, iar uneori pot fi introduse escale in alte orase din Romania, atat la ducere cat si la intoarcere.

In asemenea situatii, imediat dupa ce se primeste notificarea scrisa de la agentia partenera organizatoare a cursei charter in legatura cu modificarile de orar, companie aeriana, zile de plecare si intoarcere, Jeka Turism va contacta telefonic si in scris turistii pentru a le comunica modificarile aparute.

Aceste modificari de orar si de companie aeriana de transport la cursele charter pot aparea si la zborul de intoarcere, ele fiind comunicate de agentia partenera organizatoare a cursei charter prin ghidul local sau prin notificari scrise la receptia hotelului unde este cazat turistul.

Jeka atentioneaza ca prima si ultima zi a sejurului (ziua plecarii si ziua intoarcerii) nu pot fi considerate zile pentru concediul propriu-zis, uneori, datorita modificarii orelor de zbor fiind posibil ca la ducere sa se ajunga la hotel seara iar la intoarcere sa se plece de la hotel dimineata.

Toate modificarile de orar, companie aeriana de transport si data de plecare si intoarcere, precum si intarzierile la plecari le si intoarcerile pentru curse charter avion, nu constituie motive de renuntare la pachetul charter rezervat, si nici motiv pentru solicitarea de alte servicii compensatorii sau despagubiri pentru aceste modificari.

X. RECLAMATII

10.1 In cazul in care turistul este nemulțumit de serviciile turistice primite, acesta are obligatia de a intocmi o sesizare in scris la fata

locului, clar și explicit, cu privire la deficiențele constatate, legate de realizarea pachetului de servicii turistice contractat, ce se va transmite prompt atât reprezentantului Agenției, cât și prestatorului de servicii turistice (conducerii hotelului, restaurantului, reprezentanților locali ai turoperatorului).

Se considera că fiind făcută în termen, doar reclamația ce a fost făcută în scris la data producerii acesteia și a fost consemnată în locația respectivă (locul producerii) și în momentul producerii deficiențelor. Orice sesizare, reclamație cu privire la buna derulare/desfasurare a pachetelor turistice oferite de către JEKA TURISM trebuie dovedită prin orice mijloc. Nu vor fi luate în considerare reclamațiile sau sesizările ce nu vor putea fi dovedite.

Datele de contact ale Agenției:

Telefon: 0040/21.9139 e-mail: office@jeka.ro

10.2 Atât Agenția, cât și prestatorul de servicii turistice vor acționa imediat pentru soluționarea sesizării. În cazul în care sesizarea nu este soluționată sau este soluționată parțial, turistul va depune la sediul Agenției o reclamație în scris, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la încheierea călătoriei, Agenția urmând ca, în termen de 30 zile calendaristice, să comunice turistului răspunsul.

10.3.1 Soluționarea alternativă a litigiilor (SAL) reprezintă un mecanism alternativ sistemului judiciar, prin care consumatorilor li se oferă posibilitatea de soluționare a litigiilor pe care le pot avea cu comercianții, atunci când se confruntă cu o problemă legată de achiziționarea unui produs sau serviciu.

Astfel, reclamațiile împotriva comercianților sunt prezentate voluntar de către consumatori, urmând a fi soluționate într-un mod independent, imparțial, transparent, rapid și echitabil.

10.3.2 Direcția de soluționare alternativă a litigiilor (Direcția SAL) din cadrul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor (ANPC), are competența să soluționeze alternativ litigiile naționale și transfrontaliere izvorâte din contractele de vânzări sau din contractele de prestări servicii încheiate cu un comerciant care desfășoară activități în România, în sectoarele de activitate în care ANPC este competentă.

10.3.3 Cererea de aplicare SAL, Lista de consilieri SAL, Procedura SAL, și legislația aplicabilă poate fi consultată aici <http://www.anpc.gov.ro/categorie/1271/sal>.

XI. ASIGURARI

Conform prevederilor OG nr. 2/2018 emis de Ministerul Turismului, turistul este asigurat pentru rambursarea sumelor achitate de acesta în legătură cu pachetele de servicii de călătorie / serviciile de călătorie asociate cum sunt definite la art. 3 pct. 16 din OG nr. 2/2018, în cazul insolvenței sau falimentului agenției de turism organizatoare la Societatea de asigurare SC CITY INSURANCE S.A. din localitatea BUCUREȘTI, str. Emanoil Porumbaru, nr. 93-95, sector 1, tel. 021.231.00.90.

Polita de asigurare Nr. 000001379 valabilă până la data de 25.10.2020 este afișată pe pagina web a agenției de turism www.jeka.ro (cu indicarea adresei web: <http://www.jeka.ro/terms.aspx>)

Facultativ, turistul are posibilitatea încheierii unui contract de asigurare, care să acopere taxele de transfer sau a unui contract de asistență care să acopere taxele de repatriere în caz de accidente, de boală sau deces, a unui contract de asigurare pentru bagaje, a unui contract de asigurare pentru servicii medicale la destinație ori a unei asigurări storno sau altor tipuri de asigurări de călătorie. Agenția recomandă încheierea unei asigurări storno pentru acoperirea eventualelor penalități de anulare. Documentele justificative solicitate de compania de Asigurare, constau în principal în:

a. contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice;

b. fotocopiiile de pe documentele de plată (chitanțe, ordine de plată etc.), în cazul cererilor de rambursare a sumelor achitate de turist;

c. fotocopiiile de pe documentele de transport și cazare, în cazul cererilor de rambursare a cheltuielilor de repatriere. Societatea de asigurare are dreptul să solicite turistului și alte documente justificative.

Turistul poate solicita agenției informații despre cazurile acoperite de asigurarea storno, aceasta putând fi încheiată în agenția de turism de unde acesta a achiziționat pachetul de servicii turistice sau la alta companie de asigurări.

Agenția nu se face vinovată de eventuala nerespectare a obligațiilor stipulate în politele de asigurare contractate prin intermediul Agenției, deoarece aceasta este doar intermediar între turist și asigurător.

XII. DOCUMENTE CE FAC PARTE INTEGRANTĂ A PREZENTULUI CONTRACT

12.1 Oferta scrisă prin e-mail pusă la dispoziția turistului

12.2 Bonul de comandă cu numele turistilor și serviciile rezervate pentru fiecare cameră în parte

12.3 Voucher de cazare hotel

12.4 Bilet de avion

12.5 Anexa la contract pentru rezervări categoria B de la punctul 6.1.2

XIII. DISPOZITII FINALE

13.1 Turistul declara ca accepta oferta **JEKA TURISM**, asa cum i-a fost prezentata.

13.2 Turistul declara ca **JEKA TURISM** l-au informat complet cu privire la conditiile de comercializare a pachetelor de servicii turistice in conformitate cu prevederile Ordonantei Guvernului nr.2/2018.

Prin semnarea acestui contract sau prin acceptarea pachetelor de servicii turistice, inclusiv in cazul celor achizitionate la distanta prin mijloace electronice, turistul isi exprima acordul si luarea la cunostinta cu privire la conditiile generale de comercializare a pachetelor de servicii turistice, in conformitate cu oferta **JEKA TURISM**.

13.3 Prezentul contract a fost incheiat in doua exemplare, cate unul pentru fiecare parte.

13.4 Comercializarea pachetelor de servicii turistice se va face in conformitate cu prevederile prezentului contract si cu respectarea prevederilor Ordonantei Guvernului nr. 2/2018 privind pachetele de servicii de calatorie si serviciile de calatorie asociate, precum si a tuturor reglementarilor in materie sau in legatura cu aceasta.

13.5 Litigiile aparute intre parti se rezolva pe cale amiabila, in caz contrar partile inteleg sa se adreseze instantelor de judecata competente.

13.6 Contractul va fi interpretat conform legilor din Romania.

XIV. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

14.1 Datele cu caracter personal prelucrate de JEKA TURISM SRL

Prelucrarea datelor cu caracter personal reprezinta orice operatiune sau set de operatiuni, care se efectueaza asupra datelor dumneavoastra cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi: colectarea, inregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispozitie in orice alt mod, alinierea sau combinarea, restrictionarea, blocarea, arhivarea, stergerea sau distrugerea datelor. In contextul rezervarii, intermediarii, ofertarii si comercializarii serviciilor si/sau pachetelor de servicii de calatorie, altor servicii turistice evenimente culturale/sportive sau de alta natura, servicii de agrement sau calatorii de afaceri comercializate de catre JEKA TURISM SRL, si mentinerii/dezvoltarii raporturilor comerciale/contractuale cu dumneavoastra, va putem solicita anumite date cu caracter personal.

In acest sens, JEKA TURISM SRL poate prelucra, printre altele, urmatoarele date cu caracter personal: nume, prenume, numar telefon, adresa domiciliu, adresa de e-mail, serie si nr. carte de identitate, serie si nr. pasaport, CNP, data nasterii, varsta copiilor (pentru societati/decontar firma: locul de munca, numele companiei, numarul de inregistrare TVA)

14.2 Persoanele vizate

Persoanele vizate, ale caror date pot fi prelucrate de catre JEKA TURISM SRL, exclusiv in scopul mai jos mentionat sunteti dumneavoastra, in calitate de calatori/turisti/beneficiari ai serviciilor de calatorie turistice sau, reprezentanti/imputerniciti.

14.3 Scopurile colectarii datelor cu caracter personal

Prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal doar in urmatoarele scopuri:

- Rezervarea, intermedierea, ofertarea si/sau comercializarea serviciilor si/sau pachetelor de servicii de calatorie, altor servicii turistice evenimente culturale/sportive sau de alta natura, servicii de agrement sau calatorii de afaceri, executarea contractelor – respectiv in vederea indeplinirii obligatiilor contractuale pe care ni le asumam fata de dvs.;

- In vederea indeplinirii obligatiilor legale stabilite in sarcina noastra.

14.3.1 JEKA TURISM SRL va considera toate informatiile colectate de la dumneavoastra ca fiind confidentiale si nu le va partaja cu terti (cu exceptia turoperatorilor, unitatilor de cazare, transportatorilor, altor persoane fizice si/sau juridice implicate in prestarea serviciilor si/sau pachetelor de servicii de calatorie, altor servicii turistice, evenimentelor culturale/sportive sau de alta natura, serviciilor de agrement sau calatoriilor de afaceri rezervate sau achizitionate de dumneavoastra, respectiv partenerilor JEKA TURISM SRL de afaceri, inclusiv partenerilor din afara Uniunii Europene, in cazul in care fara partajarea datelor dumneavoastra nu ati putea beneficia de toate aceste servicii mentionate mai sus) fara consimtamantul dumneavoastra expres si anterior.

14.3.2 Destinatarii datelor dumneavoastra cu caracter personal

Destinatarii datelor inseamna orice persoana fizica sau juridica, autoritate publica, agentie sau alt organism careia (caruia) ii sunt divulgate datele dvs. cu caracter personal, precum cele precizate mai jos, dar fara a se limita la: tur-operatori, unitati de cazare, transportatori, alt persoane fizice si/sau juridice implicate in prestarea serviciilor si/sau pachetelor de servicii de calatorie, a altor servicii turistice, desfasurarea evenimentelor culturale/sportive sau de alta natura, serviciilor de agrement sau calatoriilor de afaceri, autoritati publice centrale si locale, autoritati judecatoresti, politie, parchet (in limitele prevederilor legale si/sau ca urmare a unor cereri intemeiate si expres formulate), etc.

Confidentialitatea datelor cu caracter personal va fi asigurata de catre JEKA TURISM SRL si nu vor fi furnizate catre alti terti in afara celor mentionati in prezentul document.

14.3.3 Durata prelucrării datelor cu caracter personal

În vederea realizării scopului menționat, JEKA TURISM SRL va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal pe toată perioada de desfășurare a activităților JEKA TURISM SRL, până în momentul în care dumneavoastră sau reprezentantul legal/imputernicit al dvs., va exercita dreptul de opoziție/ de ștergere (cu excepția situației în care JEKA TURISM SRL prelucrează datele în baza unei obligații legale se justifică un interes legitim).

Ulterior încheierii operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, în scopul pentru care au fost colectate dacă dumneavoastră sau reprezentantul legal/imputernicit nu veți exercita dreptul de opoziție/de ștergere, conform legii, aceste date vor fi arhivate de către JEKA TURISM SRL pe durata de timp prevăzută în procedurile interne JEKA TURISM SRL și/sau vor fi distruse.

14.3.4 Drepturile persoanelor vizate

În relația cu JEKA TURISM SRL, dumneavoastră beneficiați conform prevederilor legale aplicabile de următoarele drepturi: dreptul de a fi informat, dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul de ștergere a datelor, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor dreptul la opoziție și procesul decizional individual automatizat, inclusiv crearea de profiluri.

Dreptul de a fi informat înseamnă că aveți dreptul de a fi informat cu privire la modul în care datele dvs. sunt prelucrate și motivul prelucrării.

Dreptul de acces înseamnă că aveți dreptul de a obține o confirmare din partea noastră că prelucram sau nu datele cu caracter personal care vă privesc și, în caz afirmativ, acces la datele respective și la informații privind modalitatea în care sunt prelucrate datele.

Dreptul la portabilitatea datelor se referă la dreptul de a primi datele personale într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și la dreptul ca aceste date să fie transmise direct altui operator, dacă acest lucru este posibil din punct de vedere tehnic.

Dreptul la opoziție vizează dreptul de a vă opune prelucrării datelor personale atunci când prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public sau când are în vedere un interes legitim al operatorului. Atunci când prelucrarea datelor cu caracter personal are drept scop marketingul direct, aveți dreptul de a vă opune prelucrării în orice moment, în mod gratuit și fără nicio justificare, utilizând dacă este cazul, funcția de dezabonare inclusă în materialele de marketing.

Dreptul la rectificare se referă la corectarea, fără întârzieri nejustificate, a datelor cu caracter personal inexacte. Rectificarea va fi comunicată fiecărui destinatar la care au fost transmise datele, cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește imposibil sau presupune eforturi disproporționate.

Dreptul la ștergerea datelor ("dreptul de a fi uitat") înseamnă că aveți dreptul de a solicita să vă ștergem datele cu caracter personal, fără întârzieri nejustificate, în cazul în care se aplică unul dintre următoarele motive: acestea nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate; vă retrageți consimțământul și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrare; vă opuneți prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze; datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal; datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale; datele cu caracter personal au fost colectate în legătură cu oferirea de servicii ale societății informaționale.

Dreptul la restricționarea prelucrării poate fi exercitat în cazul în care persoana contestă exactitatea datelor, pe o perioadă care ne permite verificarea corectitudinii datelor; prelucrarea este ilegală, iar persoana se opune ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea; în cazul în care JEKA TURISM SRL nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar persoana vă solicită pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept în instanță; în cazul în care persoana s-a opus prelucrării pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale operatorului prevalează asupra celor ale persoanei respective.

Drepturi legate de procesul decizional individual automatizat, inclusiv crearea de profiluri. Persoana vizată are dreptul de a nu face obiect unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc persoana vizată și o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă. Prevederile menționate nu se aplică în cazul în care decizia:

- a. este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract între persoana vizată și un operator de date;
- b. este autorizată prin dreptul Uniunii sau dreptul intern care se aplică operatorului și care prevede, de asemenea, măsuri corespunzătoare pentru protejarea drepturilor, libertăților și intereselor legitime ale persoanei vizate; sau
- c. are la bază consimțământul explicit al persoanei vizate.

În cazul în care, dumneavoastră, direct sau prin reprezentant, va exercitați drepturile menționate mai sus, în mod vădit nefondat, nejustificat sau excesiv, în special din cauza caracterului repetitiv, JEKA TURISM SRL poate:

- fie să perceapă o taxă rezonabilă, ținând cont de costurile administrative pentru furnizarea informațiilor sau a comunicării, sau pentru luarea măsurilor solicitate;
- fie să refuze să dea curs cererii.

De asemenea, dumneavoastră va fi recunoscut dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere și de a introduce o cale de atac judiciară. În acest scop, în România, autoritatea de supraveghere este: www.dataprotection.ro

14.3.5 Exercițarea drepturilor dumneavoastră

Pentru exercițarea acestor drepturi va puteți adresa JEKA TURISM SRL prin transmiterea unei cereri scrise, datate și semnate la adresa: București, Sos. Morarilor Nr 4C, bl H2, parter, sector 2 sau prin transmiterea unui e-mail către office@jeka.ro.

14.3.6 Prin semnarea prezentului contract, dumneavoastră confirmați că ați citit, ați fost informat(a) corect, complet, ați luat cunoștința de conținutul acestui document, îl înțelegeți pe deplin și sunteți de acord cu:

- faptul că prelucrarea datelor cu caracter personal, astfel cum este specificată în legislația în vigoare și în prezentul document va fi efectuată în scopul rezervării, intermediării, ofertării și/sau comercializării serviciilor și/sau pachetelor de servicii de călătorie, altor servicii turistice, desfășurării evenimentelor culturale/sportive sau de altă natură, serviciilor de agrement sau călătoriilor de afaceri;
- faptul că JEKA TURISM SRL va prelucra datele dumneavoastră personale doar în măsura în care acest demers este necesar scopului menționat în prezentul document, cu respectarea măsurilor legale de securitate și confidențialitate a datelor.

Pentru detalii privind prelucrarea datelor cu caracter personal de către JEKA TURISM SRL, puteți accesa site-ul www.jeka.ro secțiunea Politici de confidențialitate.

14.4 CONȘIMTAMANTUL PARENTAL ÎN CONTEXTUL PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL ALE MINORILOR

(se va completa doar dacă vor exista minori - beneficiari indirecti ai serviciilor contractate)

Subsemnatul(a),, (nume – prenume: părinte / reprezentant legal / imputernicit reprezentanților legali), în calitate de (părinte / reprezentant legal / imputernicit al reprezentanților legali al minorului / minorilor) în vârstă de

ani, prin prezenta consimt în numele sau (lor) ca JEKA TURISM SRL să poată prelucra datele cu caracter personal legate de numele și vârsta minorului(lor), serie și număr pasaport / carte de identitate, în scopul rezervării / comercializării pachetelor turistice biletelor de avion al căror beneficiar direct sau indirect va fi minorul; prin semnarea prezentului contract confirm că am citit, am fost informat(a) corect, complet, am luat cunoștința și înțeleg pe deplin drepturile de care beneficiaz privind protecția atât a datelor personale proprii, cât și protecția datelor personale ale minorului.

14.5 Litigiile aparute între părți se rezolvă pe cale amiabilă, în caz contrar părțile înțeleg să se adreseze instanțelor de judecată competente.

14.6 Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Agentia,
JEKA TURISM
Director **Constantin Negrila**
Stampila

Turist,
Nume,
Prenume

