

Condiții standard de anulare

Servicii turistice externe

TIP REZERVARI CATEGORIA A:

SERVICII DE CAZARE SI MASA FARA TRANSPORT REZERVAT PRIN JEKA TURISM, CU CONDITII STANDARD DE REZERVARE, PLATA SI ANULARE

Sunt rezervari facute de JEKA prin agentii partenere din tara de destinatie sau prin sisteme de rezervari internationale. Pentru acest tip de rezervari JEKA, se aplica urmatoarele penalitati de anulare:

50 euro de camera, daca renuntarea se face dupa confirmarea rezervarii, pana la 30 zile calendaristice inainte de data plecarii;

40% din pretul pachetului de servicii, daca renuntarea se face in intervalul 30-14 zile calendaristice inainte de data plecarii;

60% din pretul pachetului de servicii, daca renuntarea se face in intervalul 13-8 zile calendaristice inainte de data plecarii;

80% din pretul pachetului de servicii, daca renuntarea se face in intervalul 7-4 zile calendaristice inainte de data plecarii;

100% din pretul pachetului de servicii, daca renuntarea se face cu mai putin de 4 zile calendaristice inainte de data plecarii sau pentru neprezentarea la program;

TIP REZERVARI CATEGORIA B:

SERVICII DE CAZARE SI MASA FARA TRANSPORT REZERVAT PRIN JEKA TURISM, CU CONDITII SPECIALE DE REZERVARE, PLATA SI ANULARE

Sunt rezervari facute de JEKA prin agentii partenere din tara de destinatie sau prin sisteme de rezervari internationale.

Sunt rezervari la anumite hoteluri cu oferte speciale care solicita plati de 50% sau 100% in momentul rezervarii si care aplica penalitati din momentul efectuarii platii sau la anumite date specifice ulterioare platii. La aceste hoteluri vor fi prezentate turistului in oferta scrisa sau printr-o anexa la contract aceste conditii speciale de rezervare, plata, anulare si penalizare.

TIP REZERVARI CATEGORIA C:

SERVICII DE CAZARE SI MASA FARA TRANSPORT REZERVAT PRIN JEKA TURISM, CU CONDITII SPECIALE DE REZERVARE, PLATA SI ANULARE

Sunt rezervari facute de JEKA prin tour-operatori germani (DERTOUR, TUI, ITS, ITSB, FTI, ATIKA, FLAMINGO TOURS etc).

Sunt rezervari la care se solicita plati de 30%, 40% sau 100% in momentul rezervarii in functie de numarul de zile pana la intrarea in sejur si care aplica penalitati din momentul efectuarii acesteia. La acest tip de rezervari va exista un contract separat pentru fiecare agentie in parte cu conditiile specifice de rezervare ,plata, anulare si penalizare

TIP REZERVARI CATEGORIA D:

PACHETE CHARTER AVION IN CARE SUNT INCLUSE SERVICII DE CAZARE, MASA SI TRANSPORT AVION, CU CONDITII SPECIALE DE REZERVARE, PLATA SI ANULARE

Pentru aceste pachete, JEKA TURISM este Agentie de Turism Intermediara (ATI) iar Agentia de Turism Organizatoare este ATO (agentii partenere din Romania :TEZ TOUR, FIBULA TRAVEL, REZEDA TOUR, COCKTAIL HOLIDAYS, PARALELA 45, CHRISTIAN TOUR, HOLIDAY OFFICE, AEROTRAVEL etc).

Agentiile organizatoare sunt cele care incheie contracte cu hotelurile si companiile aeriene.

La aceste rezervari exista conditii speciale de rezervare, plata si anulare cu avansuri de 30%, 50% sau 100% in momentul rezervarii in functie de numarul de zile pana la intrarea in sejur si care aplica penalitati din momentul

efectuării acestora. La acest tip de rezervări va exista un contract separat pentru fiecare agentie în parte cu condițiile specifice de plată, anulare și penalizare

TIP REZERVARI CATEGORIA E:

BILETE DE AVION

Pentru acest tip de rezervări se aplică penalități de 100% din momentul plății și emiterii biletelor

Pentru acest tip de rezervări de bilete de avion, JEKA TURISM nu se face vinovată de eventuala nerespectare a obligațiilor companiilor aeriene la biletele emise de JEKA TURISM, deoarece JEKA TURISM este doar intermediar între turist și compania aeriană.

Orice problemă privind operarea zborului și acțiunile adiacente acestuia intră în competența și responsabilitatea companiei aeriene, biletul de avion reprezentând contractul între pasager și compania aeriană.

Servicii turistice interne (în ROMANIA)

1. VARIANTA A Oferta Inscriseri Timpurii

- Penalizare de 5% din prețul pachetului dacă anularea se face după confirmarea rezervării și până la data de 14.12.2020;
- Penalizare de 100% din prețul pachetului dacă anularea se face începând cu data de 15.12.2020 sau pentru neaparearea la program

2. VARIANTA B Oferta Inscriseri Timpurii flexibila

- Penalizare de 5% din prețul pachetului dacă anularea se face după confirmarea rezervării și până la data de 14.12.2020;
- Penalizare de 25% din prețul pachetului dacă anularea se face începând cu data de 15.12.2020 și până la data de 09.05.2021
- Penalizare de 60% din prețul pachetului dacă anularea se face începând cu data de 10.05.2021 până la 31 de zile calendaristice înainte de data plecării
- Penalizare de 100% din prețul pachetului dacă anularea se face cu mai puțin de 30 zile calendaristice înainte de data plecării sau pentru neaparearea la program

3. Varianta C Oferta Standard

- Penalizare de 5% din prețul pachetului de servicii, dacă anularea se face după confirmarea rezervării, până la data de 31.03.2021
- Penalizare de 10% din prețul pachetului de servicii, dacă anularea se face după data de 01.04.2021 și până la 31 de zile calendaristice înainte de data plecării
- Penalizare de 30% din prețul pachetului dacă anularea se face cu mai puțin de 30 zile calendaristice înainte de plecare și până la 21 de zile calendaristice înainte de plecare;
- Penalizare de 100% din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face cu mai puțin de 20 zile calendaristice înainte de data plecării sau pentru neaparearea la program;