

### **Conditii de rezervare si plata**

Site-ul [www.jeka.ro](http://www.jeka.ro) nu este un sistem de rezervari online in care dupa solicitarea rezervarii se primeste automat si confirmarea rezervarii.

Solicitarea de oferta (pentru preturile de persoana) sau solicitarea de rezervare (pentru preturile pe camera) va fi preluata de un agent de turism Jeka care va contacta solicitantul pentru a primi reconfirmarea inainte de a procesa rezervarea.

Durata primirii confirmarii unei rezervari sau aflarii unor disponibilitati (locuri libere) poate fi de la cateva minute la cateva zile, in functie de destinatie, hotel, agentie partenera.

In maxim 3 zile de la primirea confirmarii rezervarii clientul trebuie sa achite un avans de 50% pentru serviciile rezervate si diferenta cu 1 luna (30 de zile) inainte de plecare (daca nu sunt alte conditii speciale de plata integrala sau alte termene la rezervarea respectiva). Daca acest avans nu este achitat rezervarea va fi anulata (fara nici o penalizare).

#### **Procedura de rezervare:**

- a. Comanda ferma scrisa (prin e-mail sau prin formularul de rezervare de pe site-ul Jeka) din partea clientului
- b. Rezervarea serviciilor de cazare de catre Jeka Turism prin partenerul extern

#### **Modificarea rezervarii:**

O modificare de rezervare presupune schimbarea unor date din rezervarea initiala deja confirmata de catre Jeka:

- modificare de nume turisti, tip de camera, perioada sejur, nume hotel; aceste modificări pot fi făcute în afara perioadelor de penalități din contract, sau conform termenelor din ofertele scrise pentru perioade cu evenimente speciale.

Pentru anumite rezervari cu oferte speciale (reduceri "early booking"), ce au conditii speciale de modificare a rezervarilor, aceste modificari presupun pierderea reducerilor respective.

Modificarile solicitate pot fi facute cu rezerva acceptarii acestora de catre hotel.

Modificarile la turoperatorii germani pot avea anumite taxe de modificare, care trebuie achitate de catre clienti.

#### **Termene de plata:**

- avans 50% in momentul rezervarii

- diferenta cu 1 luna inainte de plecare

\* Exceptie fac conditiile speciale de plata pentru rezervarile "early booking" sau rezervarile pachet charter avion/autocar sau prin turooperatori germani.

### **Rezervari cu 15 zile inainte de plecare**

Pentru rezervarile cu 15 zile inainte de plecare trebuie achitate in avans serviciile de cazare solicitate (pentru rezervari prin Turooperatori Germani sau alte rezervari cu conditii speciale, se poate solicita plata anticipata cu 30 zile inainte de plecare).

Variantele posibile sunt urmatoarele:

Puteti veni la sediul agentiei pentru a achita in avans contravaloarea serviciilor solicitate sau puteti solicita o factura pro-forma pentru plata prin transfer bancar. Din momentul platii anticipate, la orice modificare sau anulare a serviciilor solicitate se aplica penalizare de 100%.

Confirmarea rezervarii poate fi primita in aceeasi zi sau in aproximativ 24 de ore.

Daca se confirma hotelul solicitat, Jeka Turism informeaza turistii in scris / telefonic.

Documentele necesare calatoriei (bon de comanda, contract prestari servicii turistice, factura fiscala si voucher) se transmit prin email, in varianta electronica sau pot fi ridicate de la sediul agentiei.

In eventualitatea in care rezervarea nu este confirmata, Jeka Turism va propune un alt hotel cu disponibilitati (locuri libere). Turistul poate accepta aceasta oferta, iar daca nu, Jeka Turism va returna imediat si in totalitate suma depusa in avans.

### **Modalitati de plata**

Serviciile turistice pot fi achitate la sediul agentiei (cash sau cu cardul, prin POS) sau prin banca (depunere in cont BT / BRD-comision zero sau transfer bancar), in euro sau in lei la cursul BNR+2% din ziua platii (coeficient de risc valutar).

Dupa achitarea avansului, Jeka va elibera "bon de comanda", "contract prestari servicii turistice".

Dupa achitarea integrala, Jeka va elibera "factura fiscala" si "voucherele", cu numele clientilor si serviciile rezervate (document necesar la receptia hotelului)

Plata in lei sau euro in contul Jeka Turism:

Beneficiar: S.C. JEKA TURISM SRL

Banca: BANCA TRANSILVANIA S.A. - AGENTIA PATRASCANU, BUCURESTI

Cont lei: RO46 BTRL 0470 120275 4609XX

Cont EURO: RO92 BTRL 0470 420275 4609XX

Sau

Beneficiar: S.C. JEKA TURISM SRL

Banca: BRD - G.S.G. SUCURSALA TITAN BUCURESTI

Cont lei: RO06 BRDE 426 SV15018784410

Cont EURO: RO06 BRDE 426 SV14157424410

### **Conditii plata in numerar la sediul agentiei**

Plata in numerar la sediul agentiei se poate face in limita sumei de 5 000 lei pentru persoane juridice si 10 000 lei pentru persoane fizice, conform Legii 70/09.05.2015.

Se interzice incasarea fragmentata (fractionarea sumei de incasat in mai multe transe pentru a evita plafonul de incasare in numerar stabilit prin lege).

Pentru contractele si facturile care depasesc plafoanele de incasare in numerar stabilite prin aceasta lege, se poate face o singura incasare in numerar pentru un contract sau o factura, restul platilor urmand a fi efectuate obligatoriu prin banca (depunere in cont, transfer bancar sau cu cardul la sediul agentiei POS).

Nu sunt supuse acestor reglementari incasarile efectuate la sediul agentiei cu cardul (POS).