

### Condiții standard de anulare

- a) 30 euro de cameră, dacă renunțarea se face după confirmarea rezervării, până la 30 zile calendaristice înainte de data plecării;
- b) 40% din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face în intervalul 30-14 zile calendaristice înainte de data plecării;
- c) 60% din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face în intervalul 13-8 zile calendaristice înainte de data plecării;
- d) 80% din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face în intervalul 7-4 zile calendaristice înainte de data plecării;
- e) 100% din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face cu mai puțin de 3 zile calendaristice înainte de data plecării sau pentru neprezentarea la program;
- f) 100% pentru biletele de avion, din momentul emiterii biletelor;
- g) pentru Paște, Anul Nou și alte evenimente speciale, precum și pentru pachetele charter autocar/avion sau Rezervari Touroperator Germani, se aplică condițiile speciale de anulare, conform ofertei scrise transmise către client sau anexei la contract.