

### **Nota referitoare la situația de supra-rezervare (overbooking)**

În situația de supra-rezervare (overbooking) a unui hotel, Agenția va oferi turistului un hotel cu o clasificare oficială similară hotelului rezervat (pentru sejururi mare/munte-în aceeași stațiune sau în stațiuni apropiate), la același nivel de preț.

În cazul în care nu pot fi oferite alternative de aceeași clasificare și de același nivel de preț, se returnează turistului suma plătită în plus.

Această situație excepțională de supra-rezervare (overbooking) poate să apară înainte de plecare cu câteva zile sau uneori, chiar în ziua plecării.

În situația de supra-rezervare (overbooking) turistul poate să accepte varianta propusă de agenție sau să refuze această variantă, cu rambursarea imediată a tuturor sumelor achitate, fără însă a solicita despăgubiri suplimentare.