

## I. TERMENI SI CONDITII UTILIZARE WEBSITE WWW.JEKA.RO

1. Site-ul [www.jeka.ro](http://www.jeka.ro) este detinut si administrat de SC JEKA TURISM SRL  
Orice fel de comunicare si informatie initiata prin intermediul paginii web [www.jeka.ro](http://www.jeka.ro) va fi guvernata de acesti termeni si conditii, ca reprezentand acordul total intre dumneavoastra ca si utilizator si [www.jeka.ro](http://www.jeka.ro). Site-ul [www.jeka.ro](http://www.jeka.ro) isi rezerva dreptul, pe baza unilaterala, sa modifice, amendeze sau sa actualizeze acesti termeni si conditii in orice moment, fara a anunta in prealabil. Termenii si conditiile ca si modificarile acestora intra in vigoare din momentul publicarii pe acest website. In cazul in care continuati sa utilizati acest serviciu si dupa revizuire, inseamna ca ati acceptat pe deplin termenii prezentului acord, inclusiv modificarile survenite
2. Pagina web [www.jeka.ro](http://www.jeka.ro) este un site de turism, unde sunt prezentate oferte de sejururi, cazari, bilete avion, transferuri, servicii, informatii utile si stiri legate de activitatea de turism extern.
3. Utilizarea acestui site se face pe propria raspundere.
4. Ofertele continute pe site-ul [www.jeka.ro](http://www.jeka.ro) au caracter de informare generala. JEKA TURISM nu garanteaza in nici un fel: acuratetea sau caracterul complet al informatiei sau al materialelor cuprinse in acest Website (incluzand erori factice, tipografice si tehnice).

SC JEKA TURISM SRL nu va fi responsabila pentru nici un fel de daune directe, indirecte, minore, speciale, de importanta majora sau incidentale, rezultate din: utilizarea acestui Serviciu. Utilizand site-ul [www.jeka.ro](http://www.jeka.ro) sunteti de acord ca nu veti emite nici un fel de cereri, pretentii, actiuni, impuneri de la directorii, angajatii, reprezentantii agentiei in legatura cu utilizarea acestui Serviciu, sau orice alt aspect relatat acestui Serviciu.

### 5. Oferte site JEKA

- a. Pe site-ul [www.jeka.ro](http://www.jeka.ro) sunt prezentate oferte pentru servicii turistice la care disponibilitatile (locurile libere) se comunica "la cerere" prin e-mail, fax, sau direct la sediul agentiei.

Site-ul JEKA nu este un sistem de rezervari cu disponibilitati in timp real.

Durata aflarii unor disponibilitati (locuri libere) poate fi de la cateva minute la cateva zile, in functie de destinatie, hotel, agentie partenera.

Jeka poate transmite un raspuns scris la o solicitare de oferta sau sa confirme o rezervare in general in 24 de ore, sau, uneori, in cateva zile, in functie de perioada (perioada cu reduceri Early Booking sau plin sezon), sau, in functie de momentul primirii confirmarii scrise de la agentia partenera.

- b. Pe site-ul [www.jeka.ro](http://www.jeka.ro), la fiecare hotel, sunt afisate preturile de persoana/noapte de la camera cu pretul cel mai mic sau la pachetele charter avion pretul/persoana/pachet sejur. La fiecare hotel exista mai multe tipuri de camere (promo, economy, standard, land view, sea view, apartamente, etc.).

Pe site-ul [www.jeka.ro](http://www.jeka.ro) este oferta cu "camera dubla" sau "apartament", fara alta specificare (promo, economy, standard), iar in momentul in care se transmite turistului o oferta, pe langa cea mai ieftina camera (cea de pe site), i se transmite oferta pentru celelalte tipuri de camera, urmand ca turistul sa aleaga tipul de camera pentru care doreste rezervare.

### 6. Un hotel – mai multe oferte

Jeka isi prezinta ofertele sale turistice exclusiv prin site-ul sau, [www.jeka.ro](http://www.jeka.ro), pentru a avea un contact rapid si direct cu turistii (fara intermedierea vanzarilor cu alte agentii din Romania). In acest mod, Jeka incearca sa aiba oferte cat mai complete, cu preturi competitive, de la parteneri la care sa gaseasca disponibilitati (locuri libere) pentru clientii sai.

De aceea, pentru fiecare destinatie mai importanta, Jeka colaboreaza cu cel putin 3 parteneri externi (sau parteneri interni pentru pachetele charter avion).

Fiecare agentie partenera are contracte diferite cu hotelurile din oferta sa (preturi, reduceri, conditii de plata, etc.) in functie de volumul de vanzari sau alte conditii contractuale.

Dupa primirea ofertelor de la agentile partenera, Jeka alege pentru fiecare destinatie oferta de la agentia cu preturile cele mai mici, oferta pe care o prezinta pe site-ul sau.

In momentul primirii unor solicitari de rezervare, Jeka transmite cererea de rezervare la agentia cu pretul cel mai mic, iar daca agentia respectiva nu mai are locuri disponibile pentru un anumit hotel intr-o anumita perioada, Jeka contacteaza alta agentie partenera pentru a verifica disponibilitatile (locurile libere), prezinta noua oferta clientilor sai, iar acestia pot accepta sau nu noua oferta, eventual cu alte preturi, reduceri sau conditii de plata.

Desigur, Jeka va incerca intotdeauna sa gaseasca disponibilitati (locuri libere) la agentia partenera cu pretul cel mai bun pentru ca, in final, clientii sa rezerve serviciile respective prin Jeka.

## **7. Actualizari preturi site Jeka**

Jeka introduce pe site-ul sau ofertele turistice de 2 ori pe an, pentru perioada aprilie-octombrie si pentru perioada noiembrie-martie.

Dupa introducerea pe site a ofertelor, in functie de volumul de vanzari sau de alte considerente, unele hoteluri isi pot modifica politica de vanzari fata de piata romaneasca sau fata de agentiile partenere cu care Jeka colaboreaza.

Astfel, unele hoteluri pot sista vanzarile sau pot modifica preturile (sa le majoreze sau sa le reduca), sa anuleze sau sa introduca anumite oferte speciale.

Periodic, Jeka opereaza pe site-ul sau aceste modificari doar pentru anumite destinatii (Turcia, Bulgaria, Grecia) la unele dintre cele mai solicitate hoteluri, pentru celelalte destinatii ofertele cu preturi actualizate se solicita la cerere.

Pentru toate destinatiile, o situatie la zi cu preturi actualizate se poate solicita de la Jeka in scris (e-mail, fax) sau direct la sediul agentiei, o oferta cu preturi actualizate sau disponibilitati (locuri libere).

## **II. CONFIDENTIALITATE**

Pentru a procesa cererile de rezervare, a va furniza informatii utile, a raspunde intrebarelor Dvs. si pentru a tine evidente despre folosirea site-ului nostru poate aparea necesitatea de a va cere informatii cu caracter personal, cum ar fi numele Dvs., adresa, adresa de e-mail si numarul de telefon. Aceste informatii vor fi folosite pentru a va transmite alte oferte, informatii despre serviciile firmei noastre. SC JEKA TURISM SRL se obliga sa protejeze confidentialitatea vizitatorilor site-ului sau. Nici un fel de informatii cu caracter personal nu vor fi transmise catre terti, cu exceptia acelor terti parteneri care asigura buna functionare a acestui site. Totusi, putem furniza unor terti informatii de ordin general referitoare la vanzari, trafic in site precum si alte informatii, inasa aceste statistici nu vor contine date cu caracter personal. Acest site poate utiliza tehnologii care ne permit colectarea anumitor informatii cu caracter tehnic despre Dvs: adresa Dvs. de Internet, sistemul de operare folosit, tipul browser-ului, informatii despre traficul realizat de Dvs. prin site-ul nostru. Toate aceste informatii colectate de JEKA TURISM prin intermediul site-ului au scopul de a ajuta la imbunatatirea serviciilor oferite de site, dar si a serviciilor SC JEKA TURISM SRL

Conform cerintelor Legii nr. 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, modificata si completata si ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice, SC JEKA TURISM SRL va administra in conditii de siguranta si numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizati despre dumneavoastra. Va informam ca datele personale pe care ni le furnizati sunt prelucrate in scopul oferirii in conditii optime de catre JEKA TURISM a serviciilor solicitate prin internet.

Conform Legii nr. 677/2001, beneficiati de dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale si dreptul de a va adresa justitiei. Totodata, aveti dreptul sa va opuneti prelucrarii datelor personale care va privesc si sa solicitati stergerea datelor.

Pentru exercitarea acestor drepturi puteti face o cerere, pe care sa o trimiteti apoi prin email la [office@jeka.ro](mailto:office@jeka.ro)

## **III. LIMITARI DE RESPONSABILITATE**

S.C. JEKA TURISM SRL va face toate eforturile rezonabile pentru a asigura acuratetea si increderea in website-ul nostru dar si corectitudinea informatiilor furnizate. Cu toate acestea, materialele si informatiile continute in acest Website sunt furnizate in scop de informare generala. JEKA TURISM nu garanteaza in nici un fel: acuratetea sau caracterul complet al informatiei sau al materialelor cuprinse in acest Website (incluzand erori factice, tipografice si tehnice); disponibilitatea spre folosire a oricaror marci, creatii sau materiale aflate sub protectia drepturilor de proprietate intelectuala si apartinand unor terti; sau utilitatea continutului acestui Website, in intreg sau in parte.

In mod expres, sunteti de acord ca [www.jeka.ro](http://www.jeka.ro) nu va fi responsabil pentru nici un fel de daune directe, indirecte, minore, speciale, de importanta majora sau incidentale, incluzand dar fara a se limita inasa la pierderi de profit, vad comercial sau alte pierderi intangibile, rezultate din: utilizarea acestui Serviciu, sau orice alt aspect relationat acestui Serviciu. Sunteti de acord sa protejati si sa asigurati [www.jeka.ro](http://www.jeka.ro) si operatorii, directorii, angajatii, reprezentantii sai de si impotriva oricaror cereri, pretentii, actiuni, impuneri, pierderi, daune, costuri (incluzand fara nici un fel de limitare, onorariile avocatilor), cheltuieli, judecati, decizii, amenzi, regularizari sau alte obligatii rezultate sau relationate cu orice alta actiune de catre dvs. sau o terta persoana, in legatura cu utilizarea acestui Serviciu, sau orice alt aspect relationat acestui Serviciu.

Site-ul poate contine link-uri catre alte site-uri. Astfel de link-uri sunt furnizate pentru a le folosi numai daca veti dori acest lucru. SC JEKA TURISM SRL nu controleaza, si nu este raspunzatoare pentru continutul si conditiile de confidentialitate sau securitate si de functionalitatea acestor site-uri.

## **IV. LEGI SI JURISDICTIE**

Orice litigiu, controversa sau reclamatie rezultata sau relationata acestui acord, sau incalcarea prevederilor sau anularii acestuia, vor fi solutionate conform legislatiei din Romania.

## V. CONDITII DE UTILIZARE CONTINUT

Continutul paginilor site-ului web [www.jeka.ro](http://www.jeka.ro). este protejat de legile dreptului de autor. Toate drepturile sunt rezervate SC JEKA TURISM SRL Toate materialele (incluzand fara limitari toate articolele, textele, logo-urile si design-ul) continute in acest site sunt protejate de legile dreptului de autor si nu pot fi reproduse, distribuite, transmise sau publicate fara acordul scris al JEKA TURISM SRL. Nu aveti voie sa modificati continutul acestor pagini si de asemenea nu aveti voie sa modificati, copiat, distribuiti, transmiteti, publicati, reproduseti, creati ceva derivat din orice informatie sau servicii obtinute de pe sau prin intermediul site-ului. Pentru orice intrebari sau cereri de folosire a materialelor de pe acest website va rugam sa ne contactati la [office@jeka.ro](mailto:office@jeka.ro).

In situatia in care o persoana expediază in orice mod informatii ori materiale catre site, isi asuma obligatia de a nu prejudicia in nici un mod drepturile de autor pe care o terta persoana le-ar putea invoca in legatura cu materialele si informatiile transmise in orice mod catre site, iar persoanele care expediază in orice mod informatii ori materiale inteleg si accepta ca incalcarea in orice mod a acestei obligatii nu poate angaja in nici un mod raspunderea JEKA TURISM , ci numai raspunderea persoanelor respective.

Toate materialele si informatiile accesibile prin intermediul site-ului sunt proprietatea JEKA TURISM S.R.L, iar drepturile (inclusiv cel de autor) corespunzatoare acestora apartin JEKA TURISM , astfel ca orice persoana care expediază in orice mod informatii ori materiale catre site intelege si accepta acest lucru prin simpla trimitere, indiferent de modalitatea de trimitere catre site a informatiilor ori materialelor respective. Prin publicarea acestei informari si prin decizia dvs. de a accesa si utiliza site-ul [www.jeka.ro](http://www.jeka.ro) sunteti de accord cu acestea si va angajati sa le respectati.

Pentru orice fel de nelamuriri, intrebari, informatii suplimentare dar si pentru a cere acordul S.C. SC JEKA TURISM SRL de a utiliza informatiile publicate pe site, ca si pentru a va dezabona de la newsletter, puteti oricand trimite o cerere in acest sens pe adresa de e-mail: [office@jeka.ro](mailto:office@jeka.ro).