

Rezervari cu 15 zile inainte de plecare

Pentru rezervările cu 15 zile înainte de plecare trebuie achitate în avans serviciile de cazare solicitate (pentru Albena, rezervări prin Touroperatori Germani sau alte rezervări cu condiții speciale – plată anticipată cu 30 zile înainte de plecare).

Variantele posibile sunt următoarele:

Puteti veni la sediul agentiei pentru a achita în avans contravaloarea serviciilor solicitate sau puteti solicita o factura pro-forma pentru plată prin transfer bancar. Din momentul plății anticipate, la orice modificare sau anulare a serviciilor solicitate se aplică penalizare de 100%.

Confirmarea rezervării poate fi primită în aceeași zi sau în aproximativ 24 de ore.

Dacă se confirmă hotelul solicitat, Jeka Turism informează turistii în scris / telefonic.

Documentele necesare călătoriei (bon de comandă, contract prestări servicii turistice, factura fiscală și voucher) se transmit prin email, în varianta electronică sau pot fi ridicate de la sediul agentiei.

În eventualitatea în care rezervarea nu este confirmată, Jeka Turism va propune un alt hotel cu disponibilitate (locuri libere). Turistul poate accepta această ofertă, iar dacă nu, Jeka Turism va returna imediat și în totalitate suma depusă în avans.