

INFORMATII GENERALE OFERTA TURISTICA JEKA

Contractul de comercializare a pachetelor de servicii turistice, conditiile generale pentru rezervari Tourooperatori Germani si informatiile despre produsele de asigurare (Asigurare Medicala, Asigurare Turist Plus Premium si Asigurare Xtreme Adventure) oferite de agentia noastra pot fi accesate la urmatorul link: www.jeka.ro/terms.aspx.

Inainte de efectuarea rezervarii ferme pentru oferte Tourooperatori Germani, se vor solicita de la Jeka Turism conditiile specifice de rezervare, plata, modificare, anulare.

Hotelurile vizitate de reprezentantii agentiei noastre au trecut deasupra site-ului oficial "opinia Jeka" si un link catre galerie foto Jeka, unde puteti gasi pozele facute de reprezentantii nostri camerelor si facilitatilor hotelurilor.

Va rog sa verificati impresiile turistilor care au fost cazati in hotelurile alese de dumneavoastra pe site-ul www.tripadvisor.com si pe site-ul www.holidaycheck.com.

Pentru rezervari cu reduceri "early booking", modificarile presupun pierderea reducerilor respective.

Dupa confirmarea rezervarii si achitarea serviciilor, puteti intra in posesia documentelor direct la sediul agentiei, le puteti primi prin posta rapida Fan Curier, sau prin e-mail (versiune electronica)

Pentru sejur individual Grecia (sejur mare, cazari orase), puteti verifica locurile libere pentru o parte din hotelurile din oferta Jeka, accesand link-ul www.litoral-grecia.ro – unde sunt afisate disponibilitatile in timp real.

Pentru pachete "charter avion", puteti verifica locurile libere pentru o parte din hotelurile din oferta Jeka, accesand link-urile www.charterturcia.ro ; www.charteregipt.ro ; www.charterspania.ro ; www.charter-dubai.ro – unde sunt afisate disponibilitatile in timp real.

De asemenea, daca sunteti interesati, puteti incheia prin agentia noastra si o polita de asigurare storno (asigurare Turist Plus Premium prin Generali Asigurari; acopera cheltuieli medicale, pierdere bagaje, documente, penalizari pentru anulara serviciilor rezervate) la pretul de 71 lei/pers pana la 65 ani (2-8 zile sejur) si la pretul de 80 lei/pers pana la 65 ani (9-14 zile sejur)

In anumite conditii speciale (imbolnaviri ale turistilor sau ale rudelor de gradul I, cu spitalizare sau certificat medical) Asigurarea Turist Plus Premium acopera pana la 90% din valoarea penalitatilor pentru anularile serviciilor turistice rezervate, suma maxima asigurata fiind de 2000 euro/persoana.

Jeka Turism recomanda clientilor sai incheierea Asigurarilor Turist Plus Premium pentru toate serviciile turistice rezervate, in special pentru rezervarile prin intermediul Tourooperatorilor Germani, datorita conditiilor restrictive de modificare/anulare (in cazul rezervarilor prin Tourooperator German, asigurarile Turist Plus Premium pot fi achitate si incheiate numai odata cu plata avansului).

Asigurarea Turist Plus nu acopera eventuale cheltuieli de spitalizare, transport, repatriere etc. in cazul accidentelor la ski, sporturi nautice sau la alte sporturi extreme.

Jeka Turism recomanda asigurarea Xtreme Adventure la pretul de 124 lei / pers (1-7 zile sejur); 183 lei / pers (8-14 zile sejur) care acopera si cheltuielile legate de accidente la ski, sporturi nautice sau la alte sporturi extreme. Aceasta asigurare nu include serviciile Asigurarii Turist Plus Premium (asigurare medicala standard + asigurare anulare rezervare, pierdere bagaje, documente).

Turistii pot incheia asigurarile prin intermediul Jeka Turism sau prin alte societati de asigurare, atat pentru asigurari medicale simple, cat si pentru asigurari storno.

Informatii diverse

Pentru turistii care calatoresc in Turcia si Egipt este necesar pasaport valabil minim 6 luni din momentul terminarii sejurului (pentru Egipt si alte destinatii exotice nu se accepta pasaport temporar).

Pentru turistii care calatoresc in Turcia cu autoturism inmatriculat pe firma, in leasing sau conducatorul auto nu este proprietarul masinii este necesara procura tradusa, legalizata si apostilata la Ambasada Turciei.

Conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera.

Minorii trebuie să aiba pasaport individual; copiii peste 14 ani trebuie sa aiba carte de identitate sau pasaport (in functie de tara de destinatie).

Turistul are obligatia sa se informeze cu privire la regimul pasapoartelor, vizelor si al formalitatilor de sanatate necesare pentru calatorie si sedere

Pentru informatii corecte si complete legate de viza pentru cetatenii romani sau de alta nationalitate, va rugam sa va adresati Politiei de Frontiera la numarul de telefon 021 9590 sau la Ambasada tarii de destinatie, respectiv Ambasadele tarilor de tranzit (Jeka Turism nu este rapunzatoare pentru eventualele modificari care pot sa apara in legislatie)

Multe dintre hotelurile de 4 si 5 stele din Bulgaria, Turcia, Grecia si alte destinatii solicita tinuta obligatorie pentru masa de seara (nu se accepta prezenta la masa in pantaloni scurti, papuci de plaja, maiou, etc).

Serviciile demipensiune includ micul dejun si cina – la cina nu sunt incluse bauturile. Acestea se achita direct de catre turist la restaurantul hotelului.

Oferte Jeka si disponibilitati

Durata aflarii unor disponibilitati (locuri libere) poate fi de la cateva minute la cateva zile, in functie de destinatie, hotel, agentie partenera.

Jeka poate transmite un raspuns scris la o solicitare de oferta sau sa confirme o rezervare in general in 24 de ore, sau, uneori, in cateva zile, in functie de perioada (perioada cu reduceri Early Booking sau plin sezon), sau, in functie de momentul primirii confirmarii scrise de la agentia partenera.

Un hotel – mai multe oferte

Pentru a avea oferte cat mai complete si competitive, Jeka colaboreaza cu cel putin 3 parteneri externi (sau parteneri interni pentru pachetele charter avion).

Dupa primirea ofertelor de la agentiile partenera, Jeka alege pentru fiecare destinatie oferta de la agentia cu preturile cele mai mici, oferta pe care o transmite clientilor sai.

In momentul primirii unor solicitari de rezervare, Jeka transmite cererea de rezervare la agentia cu pretul cel mai mic, iar daca agentia respectiva nu mai are locuri disponibile pentru un anumit hotel in perioada specificata, Jeka contacteaza alta agentie partenera pentru a verifica disponibilitatile (locurile libere), prezinta noua oferta clientilor sai, iar acestia pot accepta sau nu noua oferta, eventual cu alte preturi, reduceri sau conditii de plata.

Desigur, Jeka va incerca intotdeauna sa gaseasca disponibilitati (locuri libere) la agentia partenera cu pretul cel mai bun pentru ca, in final, clientii sa rezerve serviciile respective prin Jeka.

Modificari preturi

In functie de volumul de vanzari sau de alte considerente, unele hoteluri isi pot modifica politica de vanzari fata de piata romaneasca sau fata de agentii partenere cu care Jeka colaboreaza.

Unele hoteluri pot sista vanzarile sau pot modifica preturile (sa le majoreze sau sa le reduca), sa anuleze sau sa introduca anumite oferte speciale.

Astfel, la unele oferte transmise de Jeka pot aparea ulterior anumite modificari de pret, oferte speciale, sau reduceri pentru copii.

Nota referitoare la clasificarea hotelurilor

Criteriile de acordare a clasificărilor oficiale ale hotelurilor diferă de la o țară la alta. Clasificările sunt făcute de Ministerul Turismului din țara respectivă, iar uneori serviciile hotelurilor nu corespund clasificărilor oficiale.

JEKA TURISM viziteaza periodic o parte din hotelurile din oferta sa, iar cand sesizeaza o diferenta intre clasificarea oficiala si serviciile oferite, precizeaza acest lucru in ofertele sale prin „clasificare oficiala” si „clasificare in opinia Jeka” a hotelului respectiv.

JEKA TURISM nu este răspunzătoare dacă serviciile oferite de anumite hoteluri nu corespund clasificării oficiale făcute de Ministerul Turismului din țara respectivă și nu oferă plăți compensatorii pentru aceste eventuale diferențe.

Nota referitoare la camerele cu vedere mare / vedere laterala mare:

In turism, termenul de “camere cu vedere mare” nu este intotdeauna real.

Camerele cu “vedere mare” nu inseamna intotdeauna ca din aceste camere se poate vedea marea.

Hotelurile incadreaza in aceasta categorie camerele care sunt “pe directia mării”.

Aceasta vedere efectiva a mării depinde de arhitectura hotelului, de pozitia hotelului fata de mare, de pozitia eventualelor altor cladiri din complexul hotelier ce sunt positionate in fata camerelor, de inaltimea copacilor aflati in apropierea camerelor, de tipul de hotel (tip bloc 8-10 etaje, sau corpuri/blocuri mai mici de 2 etaje sau bungalow-uri), de etajul la care se afla camera.

Jeka nu poate garanta ca din camerele ce sunt confirmate de hoteluri “camere cu vedere mare sau camere cu vedere laterala mare” se poate vedea efectiv marea.

Nota referitoare la rezervarile pachete charter avion:

La pachetele charter avion pot apărea modificări fata de rezervarea initiala: ale orelor de zbor atât la ducere cât și la întoarcere, ale companiei aeriene care asigura transportul cursei charter, modificări ce pot surveni chiar și în ziua plecării.

În situații cu totul excepționale, la unele zboruri charter, când sunt prea puțini turiști înscriși, pot fi anulate sau combinate mai multe zboruri, fiind astfel modificate zilele de plecare și de întoarcere ale cursei charter, iar uneori pot fi introduse escale in alte orase din Romania, atat la ducere cat si la intoarcere.

În asemenea situații, imediat după ce se primește notificarea scrisă de la agenția parteneră organizatoare a cursei charter in legatura cu modificarile de orar, companie aeriana, zile de plecare si intoarcere, Jeka Turism va contacta telefonic și în scris turiștii pentru a le comunica modificările apărute.

Aceste modificări de orar si de companie aeriana de transport la cursele charter pot apărea și la zborul de întoarcere, ele fiind comunicate de agenția parteneră organizatoare a cursei charter prin ghidul local sau prin notificări scrise la recepția hotelului unde este cazat turistul.

Jeka atenționează că prima și ultima zi a sejurului (ziua plecării și ziua intoarcerii) nu pot fi considerate zile pentru concediul propriu-zis, uneori, datorită modificării orelor de zbor fiind posibil ca la ducere să se ajungă la hotel seara iar la întoarcere să se plece de la hotel dimineața.

Toate modificările de orar, companie aeriana de transport si data de plecare si intoarcere, precum și întârzierile la plecările si întoarcerile pentru curse charter avion, nu constituie motive de renunțare la pachetul charter rezervat, și nici motiv pentru solicitarea de alte servicii compensatorii sau despagubiri pentru aceste modificări.

Nota referitoare la situatia de supra-rezervare (overbooking)

În situația de supra-rezervare (overbooking) a unui hotel, Agenția va oferi turistului un hotel cu o clasificare oficială similară hotelului rezervat (pentru sejururi mare/munte-în aceeași stațiune sau în stațiuni apropiate) la același nivel de preț.

În cazul în care nu pot fi oferite alternative de aceeași clasificare și de același nivel de preț, se returnează turistului suma plătită în plus.

Această situație excepțională de supra-rezervare (overbooking) poate să apară înainte de plecare cu câteva zile sau uneori, chiar în ziua plecării.

În situația de supra-rezervare (overbooking) turistul poate să accepte varianta propusă de agenție sau să refuze această variantă, cu rambursarea imediată a tuturor sumelor achitate, fără însă a solicita despăgubiri suplimentare.

Conditii de rezervare si plata:

Dupa primirea ofertei de la Jeka Turism clientul poate transmite o cerere de rezervare (comanda ferma). In maxim 3 zile de la primirea confirmarii rezervarii clientul trebuie sa achite un avans de 50% pentru serviciile rezervate si diferenta cu 1 luna (30 de zile) inainte de plecare (daca nu sunt alte conditii speciale de plata integrala sau alte termene la rezervarea respectiva). Daca acest avans nu este achitat rezervarea va fi anulata (fără nici o penalizare).

Procedura de rezervare:

- a. Comanda ferma scrisa (prin e-mail) din partea clientului
- b. Rezervarea serviciilor de cazare de catre Jeka Turism prin partenerul extern (agentia din strainatate)

Modificarea rezervarii:

O modificare de rezervare presupune schimbarea unor date din rezervarea initiala deja confirmata de catre Jeka:

- modificare de nume turisti, tip de camera, perioada sejur, nume hotel; aceste modificări pot fi făcute în afara perioadelor de penalități din contract, sau conform termenelor din ofertele scrise pentru perioade cu evenimente speciale.

Pentru anumite rezervari cu oferte speciale (reduceri "early booking"), ce au conditii speciale de modificare a rezervarilor, aceste modificari presupun pierderea reducerilor respective.

Modificarile solicitate pot fi facute cu rezerva acceptarii acestora de catre hotel.

Condiții de anulare / penalizare:

- a) 30 euro de cameră, dacă renunțarea se face după confirmarea rezervării, până la 30 zile calendaristice înainte de data plecării;
- b) 40% din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face în intervalul 30-14 zile calendaristice înainte de data plecării;
- c) 60% din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face în intervalul 13-8 zile calendaristice înainte de data plecării;
- d) 80% din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face în intervalul 7-4 zile calendaristice înainte de data plecării;
- e) 100% din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face cu mai puțin de 3 zile calendaristice înainte de data plecării sau pentru neprezentarea la program;
- f) 100% pentru biletele de avion, din momentul emiterii biletelor;
- g) pentru Paște, Anul Nou și alte evenimente speciale, precum și pentru pachetele charter avion, se aplică condițiile speciale de anulare, conform ofertei scrise transmise către client sau anexei la contract.

Termene de plata:

- avans 50% in momentul rezervarii
- diferenta cu 1 luna inainte de plecare

* Excepție fac condițiile speciale de plată pentru rezervările “early booking”

Condiții generale de anulare / penalizare Touroperatorii Germani:

Condițiile speciale pentru fiecare Touroperator German sunt incluse în corpul e-mailului cu oferta, sau în document atașat.

1. CONDIȚII DE REZERVARE / PLATA

Etape de rezervare și plată:

- în momentul alegerii unui hotel din oferta Touroperatorilor Germani, turistul va solicita la Jeka Turism bonul de comandă, contractul pentru produsul turistic respectiv și o factură pro-forma pentru plată avansului
- după primirea bonului de comandă și a contractului pe care îl va retransmite la Jeka Turism semnat, turistul poate efectua plată avansului, a contravalorii Asigurării Turist Plus și poate transmite datele necesare completării lor
- plată avans de 50% în momentul solicitării rezervării (pentru anumite produse cu condiții speciale de plată, avans până la 80%-în funcție de condițiile de plată specifice ofertei) și plată contravaloare Asigurare Turist Plus Premium + transmitere date personale ale turistilor (acestea se completează obligatoriu în ziua în care se confirmă rezervarea)
- plată diferență cu 30 zile înainte de plecare (dacă nu sunt alte condiții speciale de plată pentru produsul respectiv)

Confirmarea rezervării de la Touroperatorii Germani poate fi primită în aceeași zi sau în câteva zile.

Dacă se confirmă hotelul solicitat, Jeka Turism informează în scris / telefonic turistii și încheie Asigurările Turist Plus Premium.

În eventualitatea în care rezervarea nu este confirmată, Jeka Turism propune turistului un alt hotel; cu disponibilități (locuri libere).

Turistul poate accepta această ofertă, iar dacă nu, Jeka Turism va returna imediat și în totalitate suma depusă în avans.

După plată diferenței, Jeka Turism va transmite turistului documentele necesare călătoriei (bon de comandă / contract / voucher / factură fiscală).

2. PENALIZĂRI PENTRU ANULAREA SERVICIILOR CONFIRMATE

- * 25% din valoarea totală a serviciilor, din momentul confirmării rezervării, până la 30 zile înainte de data plecării
- * 30% din valoarea totală a serviciilor dacă renunțarea se face în intervalul 29-22 zile înainte de data plecării
- * 40% din valoarea totală a serviciilor dacă renunțarea se face în intervalul 21-15 zile înainte de data plecării
- * 60% din valoarea totală a serviciilor dacă renunțarea se face în intervalul 14-7 zile înainte de data plecării
- * 75% din valoarea totală a serviciilor dacă renunțarea se face în intervalul 6-3 zile înainte de data plecării
- * 80% din valoarea totală a serviciilor dacă renunțarea se face cu 2 zile înainte de data plecării
- * 100% din valoarea totală a serviciilor pentru neprezentarea la program

3. ALTE PENALIZĂRI

După confirmarea serviciilor, orice modificare a rezervării se va face numai în scris.

Taxele aferente modificărilor de rezervări, sunt cele de mai jos în funcție de tipul modificării:

Modificare de nume în rezervare

26 Euro pentru fiecare cameră unde se modifică numele, după data emiterii voucherului;

Modificare de perioada

In cazul in care perioada initiala se extinde cu un anumit numar de nopti se efectueaza practic o noua rezervare pentru noptile suplimentare fara a se percepe penalizari;

In cazul in care numarul de nopti ramane constant; dar se decaleaza perioada, se efectueaza o noua rezervare pentru noptile suplimentare si se aplica penalizarile de de comandare (conform anexelor) pentru noptile pentru care se efectueaza anulara

Modalitate de plata:

Serviciile turistice pot fi achitate la sediul agentiei sau prin transfer bancar in euro sau in lei la cursul BNR + 2% din ziua platii (coeficient de risc valutar). Dupa achitarea avansului de 50%, Jeka va elibera "bon de comanda", "contract prestari servicii turistice". Dupa achitarea integrala, Jeka va elibera factura fiscala si "voucherele" cu numele clientilor si serviciile rezervate (document necesar la frontiera si la receptia hotelului)

PLATA IN EURO SAU LEI, IN CONTUL JEKA

Beneficiar: S.C. JEKA TURISM SRL

Banca: BANCA TRANSILVANIA S.A. - AGENTIA PATRASCANU SECTOR 3, BUCURESTI

Cont lei: RO46 BTRL 0470 120275 4609XX

Cont EURO: RO92 BTRL 0470 420275 4609XX

Sau

Beneficiar: S.C. JEKA TURISM SRL

Banca: BRD - G.S.G. Sucursala TITAN București

Cont EURO: RO06 BRDE 426 SV14157424410

Cont lei: RO06 BRDE 426 SV15018784410