

## **DESPRE OFERTA JEKA**

### **Tipuri de servicii:**

Pe site - ul Jeka sunt prezentate oferte turistice dupa cum urmeaza:

Cazari hoteluri orase, sejururi mare Europa (in curand si alte destinatii) pentru turistii individuali, transport cu avion sau cu autoturismul propriu.

Pachete charter avion pentru sejur mare ce includ transport avion cursa charter, transfer si sejur. Vacante pentru grupuri tip circuit, transport cu autocarul, cu programe turistice in Europa.

Vacante pentru grupuri de elevi si studenti cu cazari in case de vacante Jeka (case de vacanta pentru tineret) situate in diferite zone montane din Europa.

### **Taxe aeroport, taxe statiune, taxe rezervare**

Taxele aeroport nu sunt incluse in pachetele charter (pentru charterele cu plecare din Paris destinatii exotice nu sunt incluse in pret si alte taxe specifice, conform fiecărei destinatii in parte).

Taxele de statiune sunt incluse; exceptie: o parte din hotelurile din Bulgaria unde taxa de statiune este specificata la fiecare hotel in parte.

Taxa de rezervare: la fiecare rezervare Jeka percepe o taxa de 5 euro/pers/sejur pentru acoperirea cheltuielilor minime legate de finalizarea fiecărei rezervari in parte.

Exceptie: La una din ofertele Jeka pentru sejur mare Bulgaria agentia partenera solicita la fiecare rezervare o taxa de 18 euro/adult/sejur si 9 euro/copil 2 - 11.99 ani/sejur.

### **Un hotel - mai multe oferte**

Pe site - ul Jeka sunt prezentate oferte de la peste 50 de agentii parteneri din strainatate si de pe 10 sisteme de rezervari online, in acest fel Jeka incercand sa aiba oferte cat mai diverse si complete pentru toate destinatiile turistice.

In functie de contracte si numar de camere rezervate, fiecare agentie din strainatate ale carei oferte sunt pe site - ul Jeka are un pret diferit pentru acelasi hotel.

De aceea pe site - ul Jeka de multe ori este inclus acelasi hotel cu preturi diferite.

NOTA: Serviciile turistice de pe site - ul Jeka sunt oferte nu si disponibilitati (locuri libere).

Disponibilitatile se solicita de catre client in scris (email, fax) sau direct la sediul agentiei.

Clientii pot primi raspunsul in scris (email, fax) referitor la disponibilitati (locuri libere) la hotelul solicitat in cateva ore sau in cateva zile, in functie de perioada si hotel.

## CUM REZERVI

Puteti accesa site - ul Jeka: [www.jeka.ro](http://www.jeka.ro) , completati formularul cu destinatia dorita (tara, oras), data plecarii si numarul de nopti de cazare si veti avea o lista cu hoteluri prezentate in functie de pret (nume hotel, numar stele, pret).

Dupa ce v-ati ales hotelul ce corespunde cerintelor dvs (pret, facilitati) transmiteti prin email, fax la biroul Jeka o solicitare de oferta pentru hotelul dorit cu tipul de camera, numarul de nopti, numarul de persoane adulte si copii, varsta copiilor si varianta de transport dorita.

Veti primi in scris o oferta de la Jeka cu necesarul de plata si conditiile de rezervare si plata. Daca sunteti de acord cu aceasta oferta transmiteti in scris comanda ferma pentru rezervare impreuna cu numele complete ale turistilor.

In functie de hotel raspunsul de la Jeka poate fi primit in cateva ore sau in cateva zile.

Jeka va confirma rezervarea telefonic si in scris si va solicita clientului plata avansului de 50% (sau plata 100%) in functie de data plecarii si de conditiile speciale la fiecare rezervare in parte.

## MODALITATI SI TERMENE DE PLATA

### Conditii generale:

Termene de plata:

- avans 50% dupa confirmarea rezervarii
- diferenta cu 1 luna inainte de plecare

Modalitate de plata:

Serviciile turistice pot fi achitate la sediul agentiei cash sau cu cardul; sau prin transfer bancar in euro sau in lei la cursul BNR + 1% din ziua platii. Dupa achitarea AVANSULUI DE 50%, Jeka Turism va elibera "bon de comanda", "contract prestari servicii turistice", factura proforma. Dupa achitarea integrala, Jeka Turism va elibera factura fiscala si "voucherele" cu numele clientilor si serviciile rezervate (document necesar la frontiera si la receptia hotelului).

Banca: BANCA TRANSILVANIA S.A. – Agentia Patrascanu Sector 3, Bucuresti

Cont lei: RO46 BTRL 0470 120275 4609XX

Cont EURO: RO92 BTRL 0470 420275 4609XX

Banca: BRD - G.S.G. Sucursala TITAN București

Cont EURO: RO17 BRDE 441 SV14157424410

Cont lei: RO17 BRDE 441 SV15018784410

### Conditii speciale:

La pachetele charter avion sau la rezervarile de ultim moment (cu 10 - 14 zile inainte de plecare) se achita mai intai avansul de 50% (sau 100% in functie de conditiile solicitate de partenerul extern) si apoi se confirma rezervarea.

Toate aceste conditii speciale sunt in oferta scrisa prezentata de Jeka turistului.

## CUM PUTETI PRIMI DOCUMENTELE DE CALATORIE

Documentele de calatorie pot fi ridicate de la sediul agentiei sau pot fi transmise prin posta rapida la adresa comunicata de client.