

Conditii de rezervare si plata

Dupa primirea ofertei de la Jeka Turism, clientul poate transmite o cerere de rezervare (comanda ferma). In maxim 3 zile de la primirea confirmarii rezervarii clientul trebuie sa achite un avans de 50% pentru serviciile rezervate si diferenta cu 1 luna (30 de zile) inainte de plecare (daca nu sunt alte conditii speciale de plata integrala sau alte termene la rezervarea respectiva). Daca acest avans nu este achitat rezervarea va fi anulata (fără nici o penalizare).

Procedura de rezervare:

- a. Comanda ferma scrisa (prin e-mail) din partea clientului
- b. Rezervarea serviciilor de cazare de catre Jeka Turism prin partenerul extern

Modificarea rezervarii:

O modificare de rezervare presupune schimbarea unor date din rezervarea initiala deja confirmata de catre Jeka:

- modificare de nume turisti, tip de camera, perioada sejur, nume hotel; aceste modificări pot fi făcute în afara perioadelor de penalități din contract, sau conform termenelor din ofertele scrise pentru perioade cu evenimente speciale.

Pentru anumite rezervari cu oferte speciale (reduceri "early booking"), ce au conditii speciale de modificare a rezervarilor, aceste modificari presupun pierderea reducerilor respective.

Modificarile solicitate pot fi facute cu rezerva acceptarii acestora de catre hotel.

Modificarile la turoperatorii germani pot avea anumite taxe de modificare, care trebuie achitate de catre clienti.

Termene de plata:

- avans 50% in momentul rezervarii

- diferenta cu 1 luna inainte de plecare

* Exceptie fac conditiile speciale de plata pentru rezervarile "early booking" sau rezervarile prin turoperatorii germani.