

### Condiții de anulare

- a) 30 euro de cameră, dacă renunțarea se face după confirmarea rezervării, până la 30 zile calendaristice înainte de data plecării;
- b) 40% din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face în intervalul 30-14 zile calendaristice înainte de data plecării;
- c) 60% din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face în intervalul 13-8 zile calendaristice înainte de data plecării;
- d) 80% din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face în intervalul 7-4 zile calendaristice înainte de data plecării;
- e) 100% din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face cu mai puțin de 3 zile calendaristice înainte de data plecării sau pentru neprezentarea la program;
- f) 100% pentru biletele de avion, din momentul emiterii biletelor;
- g) pentru Paște, Anul Nou și alte evenimente speciale, precum și pentru pachetele charter avion, se aplică condițiile speciale de anulare, conform ofertei scrise transmise către client sau anexei la contract.

Condiții generale de anulare/penalizare Tourooperatori Germani – se regasesc in documentul .pdf “Informatii generale oferta turistica JEKA” sau se pot solicita agentiei.

Condițiile speciale pentru fiecare Tourooperator German sunt incluse in corpul e-mailului cu oferta, sau in document atasat (anexa la contract).