

ANEXĂ LA CONTRACTUL
de comercializare a pachetelor de servicii turistice
Nr.....din.....

CONDITII GENERALE PENTRU SERVICII TURISTICE TOUROPERATORI GERMANI
(DERTOUR, ITS, TUI, NECKERMAN, MEIERS, ADAC, JAHN REISEN, TJAEREBORG, 1-2 FLY, DISCOUNT TRAVEL, THOMAS COOK)

1. CONDITII DE REZERVARE / PLATA:

- in momentul alegerii unui hotel din oferta Touroperatorilor Germani, turistul va solicita la Jeka Turism bonul de comanda, contractul pentru produsul turistic respectiv si o factura pro-forma pentru plata avansului
- dupa primirea bonului de comanda si a contractului pe care il va retransmite la Jeka Turism semnat, turistul poate efectua plata avansului, a contravalorii Asigurarii Turist Plus si poate transmite datele necesare completarii lor
- plata avans de 50% in momentul solicitarii rezervarii (pentru anumite produse cu conditii speciale de plata, avans pana la 80%-in functie de conditiile de plata de la sfarsitul fiecarui catalog) si plata contravaloare Asigurare Turist Plus Premium + transmitere date personale ale turistilor (acestea se completeaza obligatoriu in ziua in care se confirma rezervarea)
- plata diferenta cu 30 zile inainte de plecare (daca nu sunt alte conditii speciale de plata pentru produsul respectiv)

Confirmarea rezervarii de la Tourooperatorii Germani poate fi primita in aceeasi zi sau in cateva zile.
Daca se confirma hotelul solicitat, Jeka Turism informeaza in scris / telefonic turistii si incheie Asigurarile Turist Plus Premium.

In eventualitatea in care rezervarea nu este confirmata, Jeka Turism propune turistului un alt hotel; cu disponibilitati (locuri libere).
Turistul poate accepta aceasta oferta, iar daca nu, Jeka Turism va returna imediat si in totalitate suma depusa in avans.

Dupa plata diferentei, Jeka Turism va transmite turistului documentele necesare calatoriei (bon de comanda / contract / voucher / factura fiscala).

2. PENALIZARI PENTRU ANULAREA SERVICIILOR CONFIRMATE

Dupa confirmarea serviciilor, orice modificare a rezervarii se va face numai in scris.

Taxele aferente modificarilor de rezervari, sunt cele de mai jos in functie de tipul modificarii:

MODIFICARE DE NUME IN REZERVARE

26 Euro pentru fiecare camera unde se modifica numele, dupa data emiterii voucherului;

Pentru rezervari cu reduceri "early booking", modificarile presupun pierderea reducerilor respective.

MODIFICARE DE PERIOADA

In cazul in care perioada initiala se extinde cu un anumit numar de nopti se efectueaza practic o noua rezervare pentru noptile suplimentare fara a se percepe penalizari;

In cazul in care numarul de nopti ramane constant; dar se decaleaza perioada, se efectueaza o noua rezervare pentru noptile suplimentare si se aplica penalizarile de de comandare (conform anexelor) pentru noptile pentru care se efectueaza anularea

Dupa confirmarea serviciilor, anularea acestora se va face numai in scris.

De la data la care se inregistreaza aceasta cerere de anulare, se calculeaza penalizarile astfel:

- * 25% din valoarea totala a serviciilor, din momentul confirmarii rezervarii, pana la 30 zile inainte de data plecării
- * 30% din valoarea totala a serviciilor daca renunțarea se face în intervalul 29-22 zile inainte de data plecării
- * 40% din valoarea totala a serviciilor daca renunțarea se face în intervalul 21-15 zile inainte de data plecării
- * 60% din valoarea totala a serviciilor daca renunțarea se face în intervalul 14-7 zile inainte de data plecării
- * 75% din valoarea totala a serviciilor daca renunțarea se face în intervalul 6-3 zile inainte de data plecării
- * 80% din valoarea totala a serviciilor daca renunțarea se face cu 2 zile inainte de data plecării
- * 100% din valoarea totala a serviciilor pentru neprezentarea la program

PRESTATOR
S.C. JEKA TURISM SRL

TURIST
NUME.....
PRENUME.....